

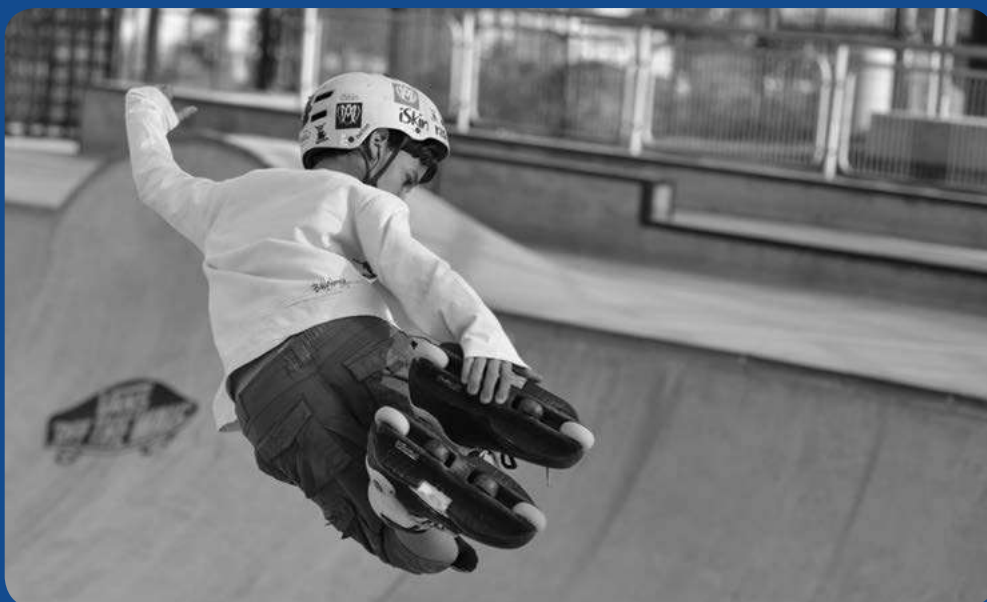


דוח שנתי 2013



מאב לבנו

צילום: ניר אפטרמן, נער ממגדלור חולון.
 "המצלמה הראשונה שאבא רכש בכספו, לכבוד אולימפיאדת מוסקבה ב-80'. כשהיה בערך בגיל שלי היום. באמצעות המצלמה הישנה, אני מוצא דמיון ביני לבין אבי ורואה בעשייה היומיומית שלו המשך דרך של דבקות במטרה, יצירתיות ונחישות להצלחה".



DARE

צילום: שקד חצרוני, נער במרכז "הפוך על הפוך" כפר סבא.
 "אומרים שבכדי להצליח צריך להעז, מי אני שאתווכח?"

**מוקדש בהוקרה לכל שותפינו לחזון, לחלום ולעשייה –
 למתנדבים ולמתנדבות, לתורמים ולתורמות
 ולעובדי ועובדות עמותת עלם.**

כמה מילים לפתיחה...



**נאוה ברק,
נשיאת עלם**

שותפים וידידים יקרים,

כנשיאת עלם ב-18 השנים האחרונות הייתי שותפה לעשייה ולהתפתחותה הענפה של העמותה ואני שמחה לראות את העמותה צומחת ומשפיעה על תהליכים בחברה הישראלית.

הדו"ח שלפניכם שופך אור על הפעילות הענפה של עלם ועל תופעות ומגמות מרכזיות בהן נתקלנו בשנת 2013. בשנה האחרונה נחשפנו למספר נתונים מדאיגים, ביניהם ניתן לראות עלייה במספר צעירים ובני נוער חסרי בית, עלייה במעורבות בני נוער במקרי אלימות ועלייה במעורבות קטינים ובני נוער בזנות.

השנה, ציינה עמותת עלם 30 שנות פעילות ענפה. גם השנה, פגשנו אלפי בני נוער הזקוקים לאוזן קשבת, לחיבוק חם וליד מכוונת. אנו עושים ככל שביכולתנו על מנת לסייע, להושיט להם יד ולהעניק תקווה לעתיד טוב יותר.

עלם אינה פועלת לבדה. עלם עובדת בשיתוף פעולה מלא עם משרדי הממשלה השונים, עם המועצות המקומיות וארגוני המגזר השלישי. השנה כחלק מהעלאת המודעות וקידום פתרונות בעניין זנות קטינים החלו מהלכים שונים להרחבת פרויקטים למען נוער המעורב בזנות וזאת בעקבות ביקור משמעותי של שר הרווחה, חייכ מאיר כהן, בפרויקטים של עלם בתל אביב והפניית תקציב לטיפול בזנות קטינים.

תודה לכם על עבודה מאומצת, יצירתית ומוצלחת והמשך שיתוף פעולה חיוני וחשוב להמשך פעילותינו למען הנוער. המגזר העסקי גם הוא שותף משמעותי, אשר השכיל להבין ולהשתמש בכוח האדיר שיש ברשותו, במשאבים ובהון האנושי על מנת לחולל שינוי בקרב הקהילה. אנו בעלם מודים לעסקים שהתנדבו, תרמו ופעלו למען שינוי פני החברה.

הקרנות בארץ ובעולם והציבור הרחב גם הם שותפים משמעותיים, הנחשפים לפעילותה הרחבה של העמותה, התומכים בפרויקטים השונים ומתגייסים להעצמת הנוער בישראל. אני רוצה להודות לכולכם על ההתגייסות המסורה לאורך השנים וגם בערב ההתרמה החגיגי השנה, במרוץ עלם ובמבצע "דגל אורות התקווה".

ברצוני להודות גם לעובדי עלם והמתנדבים המסורים, אשר עמלים לילות כימים למען בני הנוער מתוך תחושה אמיתית של שליחות ואחראים להכוונה, לסייע ולמתן תקווה לאלפי בני נוער במצוקה. אני מחזקת את ידיכם ומאחלת לכולנו עוד שנים רבות של עשייה ברוכה.

אני מאחלת לכולנו שהשנה הקרובה תהיה שנה של נתינה, סובלנות והמשך עשייה ענפה למען בני הנוער שלנו. בני הנוער הם עתידנו.

**שלכם בברכה,
נאוה ברק**

כמה מילים לפתיחה...

כנשיאת עלם ארה"ב, אני נוהגת לעיתים לשאול אנשים מהם הדברים הראשונים שעולים בראשם כשהם חושבים על ישראל -הכותל המערבי? הייטק? אולי פלאפל? כל אלה ועוד מסמלים את צדיה היפים של הארץ הזו. אלא שלשלא של ישראל ישנם צדדים אחרים, הצדדים בהם נתקלים עובדי ומתנדבי עמותת עלם מידי יום ביומו:

- עלייה ניכרת במספר בני נוער וצעירים בזנות, בהם קטינים ונערות צעירים מאד, מגיל 13.
- עלייה מדאיגה בהיקף השימוש בסמים בקרב בני נוער;
- מרכזי ערים בהם מתרכזים בני נוער שברחו מהבית, המחפשים מחסה ללילה.

- בני נוער עולים הנאבקים בקשיי קליטה מאמץ להשתלב ולהפוך חלק מהחברה הישראלית;
- הידרדרות תכופה ומדאיגה ברמת האלימות בקרב בני נוער, עד לרמת סכנת חיים לעיתים, ובמקרי הבריונות, בין בני נוער ותיקים ועולים ברחובות הערים.

רבים מהשומעים נדהמים ממגוון הנושאים המטרידים את בני הנוער בישראל. אחד מכל שלושה בני נוער מתקשה להתמודד עם חיי היומיום בישראל. כ- 32,000 ילדים ובני נוער נושרים ממערכות החינוך מידי שנה, כ-8,000 נפלטים לרחוב, מידרדרים לפשע ולזנות. מדובר בסטטיסטיקה מבהילה.

בשנה האחרונה, ראיתי בהערכה את צוותי עלם יוזמים, מפתחים ומפעילים תכניות שונות המכוונות לסייע לבני נוער וצעירים מכל רחבי הקשת בחברה הישראלית. נגענו בחייהם של קרוב ל- 30,000 בני נוער - יהודים, ערבים, בדואים, דתיים וחילוניים, ותיקים ועולים חדשים ממגוון תרבויות ורקעים. הדרך להגיע לאותם בני נוער היא באיתורם בסביבתם שלהם - גם אם סביבה זו היא ברחוב, במועדון או במרחב הציבורי.

עלם ממשיכה לחשוב מחוץ לקופסה, ואני גאה בהישגים הנכבדים שהושגו במהלך השנה האחרונה: פתחנו מרכז חדש לקטינים ונערות בזנות בעיר חיפה; הגדלנו את מספר המסגרות המציעות הכשרה, חונכות וליווי תעסוקתי לבני נוער; הרחבנו את פעילות ניידות הלילה; המשכנו פיתוח מגוון שיטות לא ורבוליות לטיפול בבני נוער במרכזים הרב תרבותיים של עלם; לאחרונה הוזמנה עלם לקחת חלק פעיל בוועדה בכנסת, לבניית תכנית שתחקור את הגורמים למצוקתם של בני נוער בסיכון ותציע פתרונות לקשייהם.

המשך פעילותה של עמותת עלם הינו יעד חשוב, המהווה סוג של תעודת ביטוח להמשך דאגתה וטיפוליה של החברה בחוליות החלשות בקרבה. הדות לנדיבותם של התורמים הנאמנים המלווים את העמותה, וכן בזכות עבודתם המסורה של הצוות המקצועי והמתנדבים לצידם - ממשיכה עלם להאיר את הדרך ולהתוות נתיבים של תקווה להצלחת המשימה. תודה לכם על התמיכה בנוער ובפעילות עמותת עלם,

שלכם,
לינור רובן,
נשיאת עלם ארה"ב



לינור רובן,
נשיאת עלם ארה"ב

נפלה בחלקי הזכות להתכבד ולברך אתכם, החברים והתומכים הרבים של עמותת עלם בישראל ובארה"ב.

במהלך השנים האחרונות, ניצבים רבים מאיתנו הפעילים במגזר השלישי, בפני מציאות מורכבת ומאתגרת יותר מבעבר. היחלשותה של הכלכלה הגלובלית בשילוב עם שינויי משטר מדאגים במזרח התיכון, חברו ליצירת אווירה מתוחה מהרגיל ולחוסר יציבות המחלחל לחברה ומוסיף על קשייו של הנוער למענו פועלת עלם.

למדינת ישראל חזון וראייה רחבה לשגשוג כלכלי ולדאגה לרווחתם של כל אזרחיה, אולם ככל שחולפות השנים, אנו עדים לפער הולך וגדל בין העשירים לעניים בחברה. בעיית העוני בישראל החמירה עד כדי כך שכיום, חי כל ילד שלישי בישראל מתחת לקו העוני.

קשה שלא להבחין בבני הנוער ברחוב, בחסרי הבית, בצעירים הבורחים מבית ההורים - רבים נושרים ממסגרות החינוך ומידרדרים לחיים בתת תרבות של אלימות, שימוש בסמים וצריכה של אלכוהול. בני הנוער הללו זקוקים לתמיכה וליד מכוונת ופעילותה של עלם למענם נחוצה ומשמעותית כיום יותר מאי פעם.

בדו"ח זה אנו גאים להציג את מגוון פעולותיה של עלם למען בני הנוער בסיכון, את ההישגים ובצידם האתגרים עימם אנו מתמודדים במשימתנו להבטיח עתיד טוב יותר לנוער שלנו.

עלם גאה במיוחד בצוות המקצועי המסור ובכל אחד ואחד מ-1,700 המתנדבים, ובנכונותם להושיט יד תומכת ואוזן קשבת מידי יום ביומו לקשייהם של בני הנוער בהם הם פוגשים. בראייתם רחבת הלב את איכויותיהם של כל נער ונערה, הם מאפשרים לכולנו להביא לשינוי בחייהם, משקמים ובונים מחדש את אמונם של בני הנוער בכוחם וביכולותיהם ובכך מסייעים בידם לשוב ולהשתלב בחברה. שהרי כל אדם, כל שכן אדם צעיר ופגיע, זקוק לתמיכה ולחום שיסייעו בידו לגבש את זהותו ולמצוא משמעות ותכלית לחייו.

בביקורי האחרון בישראל, זכיתי לפגוש בבני נוער רבים שסיפרו לי כי עלם שינתה את חייהם, וכי לולא עזרתם של אנשי עלם, היו ודאי חיים עד היום ברחובות.

בשנה האחרונה, הרחבנו בעלם את היקף השירותים שאנו מציעים לבני הנוער בישראל, וכעת אנו פועלים גם בקרב הקהילה החרדית, ובהיקף רחב יותר גם בישובים בפזורה הבדואית בנגב ובקרבת בני נוער ערבים. הסיוע החיוני המוגש ע"י אנשי עלם מוצע ונגיש לבני נוער בכל חלקי החברה, לילידי הארץ ולעולים החדשים. ליהודים ולערבים - עלם פועלת להבטיח כי כל אחד ואחת יזכו לסיוע וההדרכה להם הם זקוקים לא רק על מנת לשרוד, אלא להמשיך, לצמוח ולהשתלב כאזרחים מהשורה בחברה הישראלית.

בהערכה,
אן ביאלקין,
יו"ר עלם ארה"ב



אן ביאלקין,
יו"ר עלם ארה"ב



כמה מילים לפתיחה...

עמותת עלם פועלת למען קידום של שינוי חברתי בהתייחסות המערכתית לנוער בסיכון בישראל, לצד העבודה היומיומית למען נוער במצוקה. רבים מהתהליכים התאפשרו הודות לעשייה של עלם, המאופיינת בחשיבה ביקורתית, בהעלאת הדברים לדיון ציבורי ובאמונה בכך שכמעט הכול אפשרי.

עלם ממשיכה לחקור כל הזמן את ההתמודדויות ברחוב ואת עולמם של בני הנוער והצעירים בישראל, ושואפת לחדש ולייצר עבורם מענים הולמים. את כל אלה, עלם איננה עושה בחלל ריק. העמותה רואה את עצמה כארגון משלים וחלק ממערך השירותים הקיים. שיתופי פעולה עם השירותים ברשויות מקומיות, משרדי ממשלה, ארגוני מגזר שלישי ועסקים, הינם חלק בלתי נפרד מעוצמת עבודתה של עלם.

בין דגשי העשייה בשנת 2013 היו המשך התמקדות באוכלוסיות היעד של עלם, תוך פיתוח מודלים חדשניים. בנוסף, עלם זיהתה מחסור בפיתוח והפעלה של מענים לבני נוער מאוכלוסיות קצה, פריפריות, החברה הערבית והמגזר הדתי.

במהלך השנה החולפת יצא לאור הספר "עלם ועל-מה", בו לוקט והומשג ידע רב וייחודי שפותח במהלך 30 שנות עשייה בעמותה. זהו תוצר של עבודת צוות מעמיקה ורחבה, שבה לקחו חלק עובדי המטה והשטח מכל תחומי העשייה בעמותה. בספר מוצגים מודלים שונים של התערבות עם בני נוער וצעירים בסיכון והוא מיועד לאנשי טיפול, אנשי חינוך ולכל העוסקים בעבודה עם נוער בסיכון ולאלו המתעניינים בתופעות חברתיות-אנושיות.

עמותת עלם הינה ארגון לשינוי חברתי ומחויבת לפעול באופן יזום לשינוי בחייהם של האוכלוסיות עימן היא עובדת, לשינוי דעת הקהל הרחבה בנושאים בהם היא עוסקת ולהשפעה על מקבלי החלטות ברמה הלאומית. הנושאים המרכזיים בתחום זה בשנת 2014 יהיו העלאת המודעות וקידום פתרונות בעניין קטינים וצעירים יוצאי אתיופיה וקטינים וצעירים חסרי קורת גג בקצה רצף הסיכון.

בשנה הקרובה נתחיל לעשות שימוש במערכת מידע ממוחשבת חדשה לניהול עבודת הנוער במטרה להפיק תובנות ומגמות כלליות בתחום התנהגות בני נוער בסיכון ובכדי לתת מענה ספציפי לכל אחד מבני הנוער הנעזרים בשירותי העמותה, תוך ניתוח האפקטיביות הארגונית. בדיקת הפרויקטים תעשה גם באמצעות מחקרי הערכה וקביעת מדדים להצלחה.

אני מאמינה כי יחד נמשיך ונשפר את יכולותינו להשפיע על מציאות בני הנוער בישראל, ובכך על החברה הישראלית כולה.

בברכה,
אפרת שפרוט,
מנכ"לית עלם



עמותת עלם מסייעת לבני נוער בסיכון בישראל. עלם היא נכס לחברה הישראלית ונמצאת בחזית מתן המענה לבני נוער. העשייה בעמותה אינה פוסקת לרגע, החל מעידוד מיזמים חדשניים ופעילות למען ריבוי שירותים לבני הנוער לפי צרכיהם ועד הקפדה על מתן מענים ייחודיים ומותאמים לצרכי בני הנוער.

במקביל לעבודת השטח היומיומית, עמותת עלם רואה את תפקידה כמשפיעה גם בזירות עיצוב דעת קהל וקובעי המדיניות וכל זאת תוך עמידה בסטנדרטים מקצועיים והתמודדות עם אתגרים כלכליים מורכבים.

לעלם ועד מנהל המורכב ממתנדבים ששמו לעצמם כמטרה התמסרות לבני נוער בסיכון. מדובר בועד מנהל פעיל ומעורב, אשר חבריו מגיעים מעולמות ידע שונים - עבודת נוער, אקדמיה, עסקים ותפקידי ניהול בכירים. חברי הועד המנהל מביאים עימם ידע, ניסיון, חשיבה ושיטות מעולמות ידע אלו. בנוסף לכהונתם בועד המנהל עצמו, חברי הועד המנהל פעילים בועדות משנה בתחום מומחיותם, מה שמאפשר טיפול יסודי ומקיף בנושאים רבים שעולים לשולחנות הועד וועדות המשנה.

אני גאה ושמח על ההזדמנות לעמוד בראשו של ועד מנהל מחויב, פעיל ומעורב מקצועית. הועד המנהל של עלם, הינו בינלאומי והוא משותף לעלם ארה"ב ולעלם ישראל. מעורבות זו של עלם ארה"ב, חיונית ומהותית הן לועד המנהל והן לועדה המקצועית.

אני מאמין שהגשמת חזונה של עלם מתאפשרת, בין היתר, הודות לשיתופי פעולה פוריים ולחיבור יוצא דופן בין המגזר העסקי לבין עלם. החיבור בין עלם, עמותה מובילה בתחום הנוער בסיכון, וחברות מובילות במשק, יוצר מחויבות לערכים אנושיים וחברתיים וניסיון לייצר קהילה וחברה טובה והוגנת יותר. חיבור זה הינו אחד מעמודי התווך של עמותת עלם לאורך שלושים שנות פעילותה. במסגרת השותפות עם המגזר העסקי, עמותת עלם מציעה מגוון אפשרויות לשיתופי פעולה ופתוחה ליוזמות חדשות העולות מהשטח ומהשותפים העסקיים.

זו הזדמנות להביע את הערכתי ותודתי הכנה לכל עובדי עלם, מתנדביה, התורמים והשותפים השונים שלנו. כולם יחד מסייעים לחולל שינוי בחייהם של עשרות אלפי בני נוער בסיכון בישראל, ובכך מביאים תקווה גדולה לעתידה של החברה הישראלית כולה.

אני מאחל לכולנו שנת עבודה פורייה ומוצלחת.

בברכה,
שלמה ינאי,
יו"ר עלם



7	סקירה כללית
8	רצף הסיכון של בני הנוער בישראל
9	עיקרי הדוח השנתי

מענים לנוער בסיכון קל

10	תחום מרכזי מידע, תמיכה וייעוץ לבני נוער - "הפוך על הפוך"
12	Yelem - מידע וייעוץ באינטרנט
16	התחום הרב תרבותי

מענים לנוער בסיכון ממשי

20	תחום עבודת רחוב
24	תחום פגיעות מיניות

מענים לנוער בסיכון גבוה

26	תחום שיקום על ידי ליווי אישי ותעסוקה
26	"דרך המלך" - הכשרה תעסוקתית בשילוב חונכות אישית
28	יוזמות תעסוקתיות
30	"מחסות לעצמאות" - תמיכה וליווי בוגרי רשות חסות הנוער
34	תחום נערות
34	"בית אמיתי" - מרכז לנערות וצעירות נפגעות אלימות מינית
35	"שתיים"
36	"עלמה"

מענים לנוער בסכנה

38	תחום הקצה
38	"ערים בלילה" - פרויקט למען בני נוער המעורבים בזנות
41	"מישהו לרוץ איתו" ו-"גלגל" - בית הידידות - פרויקטים לצעירים חסרי בית
43	מקלט לצעירות חסרות בית בירושלים
45	הדרכה וניהול ידע
46	משאבי קהילה והתנדבות
47	תחום פיתוח וגיוס משאבים
48	הערכה לתוצאות פעילות 2013
49	פריסה ארצית של פעילות עלם
50	מוסדות העמותה
51	תורמים ושותפים



הציבורי בישראל, ולהעמקת מעורבות הציבור הרחב והמגזר העסקי בתחום, תוך יצירת שותפות אמיתית בעשייה למען אותם בני הנוער הנמצאים במצבי סיכון יומיומיים. נציגי העמותה משתתפים בדיוני ועדות הכנסת ונפגשים חדשות לבקרים עם נציגי הממשלה על מנת לקדם חקיקה הוגנת ומטיבה למען בני נוער וצעירים בישראל.

עלם דוגלת בערכי ההתנדבות, מעורבות בני נוער וטיפול מנהיגות, מצוינות ומקצועיות, פתיחות ורגישות, יזמות, מעורבות קהילתית ואקטיביזם חברתי. העמותה עוסקת באופן תמידי בפיתוח גופי ידע, שיטות וגישות התערבות בלתי פורמאליות חדשניות בקרב מתבגרים ופועלת למען שינוי תפיסתי של מערך שירותי הנוער בישראל.

20,000 בני נוער בשנה
1,700 מתנדבים
280 עובדים
80 פרויקטים
40 ישובים



עלם ועל-מה

שיטות התערבות עם נוער וצעירים בסיכון

עורכת: שלי נתן



עמותת עלם הוקמה במטרה לסייע לבני נוער במצבי סיכון ומצוקה בישראל להיחלץ ממצבם ולמצוא את מקומם בחברה כבוגרים וכאזרחים תורמים, לעצמם, למשפחתם ולחברה הישראלית.

עלם הוקמה בידי קבוצת אנשי ציבור מתנדבים ואנשי מקצוע מישראל ומארה"ב, ונרשמה כעמותה בשנת 1983. מאז התפתחה לארגון ארצי, המתמחה בזיהוי המצוקות המאפיינות את מציאות חייהם של בני הנוער וצעירים בארץ ובפיתוח והפעלת מענים רלוונטיים חדשניים להתמודדות עמן, תוך התייחסות לצרכים הייחודיים של קבוצות אוכלוסייה שונות.



שר הרווחה, חייכ מאיר כהן, בביקור בתכניות עלם בדרום תל אביב

מפגשים מהסוג האישי

בישראל חיים כיום כ-800 אלף בני נוער בגילאים 12-18, כרבע מהם חיים במצבי סיכון שונים. עלם משמשת עבורם כתובת אמיתית ומסייעת בסלילת הדרך להשתלבותם המחודשת בקהילה. במהלך 2013 פגשה עלם עשרות אלפי מתבגרים וכמו כן צעירים בגילאים 18-26, וקיימה קשר טיפולי רציף ומתמשך עם כ-20 אלף בני נוער וצעירים.

בעמותת עלם עובדים כ-280 אנשי מקצוע מהשורה הראשונה בתחומי הייעוץ והטיפול, לצידם עוסקים במלאכה כ-1,700 מתנדבים. עובדי עלם ומתנדביה יוצאים אל השטח ופוגשים את בני הנוער במקומות בהם הם נמצאים: בבתי הספר, בשעות אחר הצהריים בקהילה, ברשת האינטרנט, בפעילויות שטח נקודתיות במהלך חופשות הקיץ, בפעילות לילית ברחובות ובמוקדי הבילוי.

פועלים לשינוי חברתי

אנו מאמינים כי הטיפול בנוער בסיכון הוא באחריות כלל החברה. לכן, במקביל לשיתוף פעולה הדוק עם מערכות הרווחה, החינוך, הקליטה והבריאות, פועלת העמותה להעלאת הנושא על סדר היום

רצף הסיכון של בני הנוער בישראל, והמענים של עלם

רצף הסיכון של בני הנוער בישראל



המענים של עלם

גלגל * ו- משהו לרוץ איתו* מרכזי יום לחסרי קורת גג	דרך המלך* פרויקט שיקום תעסוקתי וחונכות אישית	ניידות הידידות* ניידות לילה לנוער מנותק	מנדלור מרכזי יום לנוער מתרבויות שונות	תוכניות מניעה בבתי ספר ובמרכזים קהילתיים
מקלט לצעירות חסרות בית*	יוזמות תעסוקתיות עצמאיות	מרכזים לטיפול בקטינים פוגעים מינית ובקורבנות	הפוך על הפוך מרכזי מידע וייעוץ לנוער במצבי סיכון, משבר ומצוקה	הפוך על הפוך מרכזי מידע וייעוץ לנוער במצבי סיכון, משבר ומצוקה
ערים בלילה* פרויקט לנוער הנמצא בזנות	מחסות לעצמאות* תוכניות שיקום לבוגרי חסות הנוער			
	בית אמיתי* לפגעות תקיפה מינית וגילוי עריות			
	שתיים ליווי פרטני לנערות			
	עלמה* תכנית לנערות על רצף הזנות			

* שירותים הניתנים גם לצעירים (בני 18+)

www.yelem.org.il - אתר תמיכה, מידע, וייעוץ עבור בני נוער



החמרה במצבם של בני נוער וצעירים יוצאי אתיופיה - יותר בני נוער וצעירים יוצאי אתיופיה דיווחו השנה כי הם מתמודדים עם בעיות של נשירה ממסגרות, התמכרות לסמים, נטייה לאבדנות, מעורבות באירועי אלימות קשים ותחושת הדרה וגזענות שהם חווים. אוכלוסייה זו סובלת ברובה מחוסר במערכות תמיכה משפחתיות וטיפוליות בקהילה, ובכלל זה מצבי ניתוק קשים של בני הנוער מהוריהם בשל פערים תרבותיים ובין דוריים.

שימוש בסמארטפונים וברשתות חברתיות כאמצעי ביטוי אליים - כמחצית מבני הנוער דיווחו כי נפגעו או השתמשו בסמארטפונים וברשת האינטרנט באופן אליים. במדובר בעלייה של 25% לעומת אשתקד (10,000 בני נוער השנה לעומת כ-8,000 בשנת 2012). בנוסף, זוהתה מגמת עלייה בחומרת הדיווחים שכללו בריונות ברשת (cyber bullying), חרמות ברשתות חברתיות ובקבוצות WhatsApp וצילומים בעלי אופי מיני של בני נוער על ידי בני נוער אחרים והפצתם ברשת.

עלייה של כ- 20% במספר הפניות לעלם של צעירים מעל גיל 18 - השנה פנו לעלם 6,145 בני נוער מעל גיל 18, לעומת 5,261 אשתקד. צעירים רבים מעל גיל 18, אשר לא התגייסו לצבא ולא חלים עליהם חוקי הנוער, מוצאים עצמם חסרי מסגרות ומענים המותאמים למצבם ולגילם. מרבית הבעיות עמן מתמודדים צעירים אלו קשורות בהיעדר קורת גג, מצב כלכלי קשה, העדר תעסוקה, שימוש בסמים, עבריינות ומעורבות בזנות.

עלייה של 13% בדיווחים של בני נוער כי הם סובלים מאלימות מינית ע"י מבוגר מוכר או בני נוער אחרים - במהלך שנת 2013, 1,689 בני נוער המקבלים סיוע מעלם דיווחו כי סבלו מאלימות מינית, לעומת 1,495 בשנת 2012. אנשי השטח נתקלו במקרים של נערים ונערות אשר חוו מעשים מגונים כלפיהם, תקיפה מינית חד פעמית ועד ניצול מיני מתמשך, ברוב המקרים על ידי אדם מוכר וקרוב (בן משפחה, בני נוער מהכיתה/מהשכונה או מעסיק).

בנוסף לדיווחים אלו, עולה כי 700 מבני הנוער וצעירים שעלם פגשה השנה מעורבים בזנות (ניצול מיני מסחרי תמורת כסף או שווה ערך כסף). מדיווחי בני הנוער המעורבים בזנות עולה כי 98% סבלו או עדין סובלים מאלימות מינית.

עלייה של 25% במספר הצעירים חסרי הבית שפנו לקבלת מענה מפרויקט "מישהו לרוץ איתו" בתל אביב - במהלך 2013 קיבלו סיוע 506 צעירים וצעירות בפרויקט "מישהו לרוץ איתו" בתל אביב, לעומת 400 בשנת 2012. מלבד היותם נטולי קורת גג, מתמודדים הצעירים עם בעיות של התמכרות לסמים ו/או אלכוהול ומשתמשים באסטרטגיות הישרדות הכוללות התנהגות עבריינית ומעורבות בזנות. במקביל למרכז בתל אביב, מפעילה עלם מרכז יום נוסף בירושלים, "גלגל- בית הידידות". שני הפרויקטים פועלים 6 ימים בשבוע במקביל לעבודת איתור המתבצעת ברחוב וכוללים מתן סיוע הומניטארי ומענים בסיסיים, סיוע נפשי וטיפול רפואי ואף תכנית טיפול שיקומית ארוכת טווח. לצערנו, הפרויקט בתל אביב מספק מרכז יום בלבד, ומדי ערב נאלצים הצעירים לשוב וללון ברחוב. בירושלים פועל במסגרת הפרויקט מקלט לילית חירום עבור צעירות.





תחום מרכזי מידע, תמיכה ויעוץ לבני נוער מנהל התחום: אמיר דלומי מרכזי "הפוך על הפוך", פורטל Yelem

"הייתי מגיעה לכאן בשביל חברים ובשביל לדבר על כמה שרע לי. זה היה עדיף מלעשות סמים בצהריים... ההפוך בשבילי היה בית ומקום מפלט מכל מה שיש בחוץ. פתאום פגשתי המון אנשים שרצו לשמוע אותי ולשאול אותי מה טוב בשבילי. המון החלטות בחיים שלי עכשיו, זה בזכות המתנדבים פה שהיה להם אכפת". מ', נערה ממרכז "הפוך על הפוך" תל אביב.

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות לפי מין	
קהל יעד	כמות
נערים	60.5%
נערות	38.7%
טרנסג'נדרים	0.8%

התפלגות לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
ישראלים וותיקים	41.5%
יוצאי חבר העמים	37.5%
החברה הערבית	8%
יוצאי אתיופיה	8%
יוצאי צרפת	3%
אחר (דרום אמריקה, קנדה, ארה"ב)	2%

התפלגות לפי גיל	
קהל יעד	כמות
12-14	15.2%
14-16	38%
16-18	39.2%
18 ומעלה	7.6%

מרכזי "הפוך על הפוך"

גיל ההתבגרות כולל קשת רחבה של קשיים ומצוקות איתם מתמודדים בני הנוער המתבגרים. בהעדר תמיכה ומענים הולמים, עשויים בני הנוער להיקלע למצבי משבר חמורים ולהידרדר למעשי אלימות, התנהגות עבריינית, צריכת אלכוהול וסמים ובמקרים אחרים להסתגרות, דיכאון ופגיעה עצמית.

מרכזי "הפוך על הפוך" של עלם פועלים משנת 1999. המרכזים מעוצבים כבתי קפה לבני נוער ומאפשרים שיח "בגובה העיניים" של מתבגרים עם אנשי מקצוע ומתנדבים, וכן מפגשים חברתיים. הפעילות במרכזים כוללת מפגשים קבוצתיים, שיחות פרטניות, סדנאות ומיזמי התנדבות בהם לוקחים חלק בני הנוער. הצוות המקצועי פועל בקשרי עבודה הדוקים עם השירותים השונים ברשות המקומית לצורך היועצות והפניית בני נוער להמשך ליווי וטיפול במידת הצורך.

פריסה ארצית

15 מרכזים ברחבי הארץ: קריית שמונה, צפת, נצרת עילית, עכו, קריית ים, כפר סבא, נתניה, תל אביב, חולון, אשדוד, שדרות, קריית גת, באר שבע ובמועצות האזוריות לכיש ונווה מדבר שבפזורה הבדואית.

כח אדם

58 עובדים, 294 מתנדבים בוגרים ו-327 בני נוער מתנדבים.

במהלך שנת 2013 קיבלו מענה במרכזים ברחבי הארץ 4,005 בני נוער, מתוכם 1,547 פונים חדשים.

קהל היעד

בני נוער בגילאי 12-18 במצבי תפקוד וסיכון שונים, החל מבני נוער מתפקדים, המתמודדים עם קשיים האופייניים לגיל ההתבגרות וזקוקים לשירותי ייעוץ ותמיכה, ועד לבני נוער השרויים במצבי משבר קשים או במצבי ניתוק ועזובה שונים.

תחום מרכזי מידע, תמיכה ויעוץ לבני נוער

מרכזי "הפוך על הפוך", פורטל Yelem

מידת האפקטיביות של מרכזי "הפוך על הפוך" באשר להפחתה בהתנהגויות מסכנות של בני הנוער. תוצאות המחקר עתידות לספק תמונת מצב עדכנית אשר תאפשר מדידה והערכה של תהליכי ההתערבות הנעשים במרכזים.

- פיתוח קשרים עם המגזר העסקי והרחבת מגוון מודלים של התנדבות עסקים - זוהי השנה הרביעית בה נמשך שיתוף הפעולה האסטרטגי עם חברת "יוניליוור" ישראל. מודל זה של שיתוף פעולה בין מגזרי, משלב התנדבות עובדים עם תרומה מקצועית וכספית, במסגרתו מתנדבים עובדי יוניליוור במרכזים השונים, יחד עם הנוער באירועים שהם מארגנים ותורמים למען גורם שלישי בקהילה. בנוסף יושמה השנה בשמונה מרכזים תוכנית אשר פותחה יחד עם יוניליוור - "בריאות זה בידיי שלי", העוסקת באורח חיים בריא. התכנית תורמת רבות לעיסוק בנושאים כמו פעילות גופנית, יחסי מין, תזונה נכונה, שימוש בחומרים ממכרים ועוד. כמו כן, פותח מודל של שיתוף פעולה בין חברת "טבע" למרכז "כפית" בבאר-שבע, במסגרתו מתנדבים עובדי טבע מדי שבוע במרכז במגוון תפקידים.

- חיזוק מערך ניהול ההתנדבות - כחלק מהבנת חשיבותו של תפקיד רכז המתנדבים, מיצבנו השנה את מנהלי המרכזים כרכזי התנדבות. כחלק מהתהליך התקיימה למידה עבור כל העובדים בנושאים של עמדות כלפי מתנדבים, גיוס, שימור, ניהול מתנדבים מורכבים והדרכת מתנדבים, לצד בנייה מחדש של מערכי ניהול ההתנדבות בתחום, הכוללים הדרכה אישית של כל מתנדב על ידי איש צוות שכיר אחת לחודש.

נושאי השיחה העיקריים שעלו במהלך השנה

נושא הפנייה	כמות
מסגרות חינוכיות, חברתיות וצבא	22.1%
אהבה ומיניות	21%
בית ומשפחה	16.6%
עבריינות ושימוש בחומרים ממכרים	15.4%
פנאי והתנדבות	9.6%

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

- עלייה במספר הפונים מעל גיל 18 - 7.6% מכלל הפניות היו של בני נוער מעל גיל 18, לעומת 5.5% אשתקד. רבות מפניות אלו עסקו בקשיים של בני נוער ללא מסגרת חינוכית, צבאית או תעסוקתית, אשר הקהילה חסרת מענה עבורם.
- עלייה בפניות בנושא אלימות מינית וניצול מיני - השנה חלה עלייה בדיווחים של בני נוער על השתתפותם באירועים של ניצול מיני, כקורבנות או כתוקפים (23% בשנת 2013 לעומת 16.9% אשתקד). נראה כי העלייה בדיווחים נובעת מהחשפותם של בני הנוער למקרים של ניצול מיני שסוקרו בכלי התקשורת, והן בעזרת הכשרה וכלים מקצועיים שרכשו אנשי הצוות והמתנדבים על מנת לעסוק בנושא.
- עלייה בדיווחים על אלימות חברתית - נחשפנו השנה ביתר שאת לילדים אשר סובלים מחרמות, התעלמויות, והתעללויות בסביבת בית הספר שלהם וגם באמצעות האינטרנט ברשתות החברתיות. נערים ונערות אלו נוטים לבדידות, מצבי רוח ירודים, דיכאון ופגיעות עצמיות.

הצלחות והישגים משמעותיים

- פתיחה מחודשת של מרכז "הפוך על הפוך" תל אביב - לאחר שנה וחצי של הפסקת הפעילות, פתחנו מחדש את המרכז הפועל במבנה של עיריית תל אביב בגן מאיר. פתיחת המרכז לוותה בקמפיין אינטרנטי בשיטת "מימון המונים" שערכו במשותף מתנדבים ובני נוער מהמרכז.
- פיתוח והעמקת העבודה עם אוכלוסיות חדשות - במהלך השנה הורחבה הפעילות במרכז "פינג'אן-הפוך" בכפר קצר א-סר בפזורה הבדואית וקודם ההליך הבירוקרטי להקמת מרכז נוסף של עלם בפזורה, בשוב אבו קרינאת. כמו כן פותח והועמק מודל העבודה הייחודי של עלם עם נוער ממשפחות חרדיות בצפת.
- שיפור וקידום אופן המדידה והערכת העבודה במרכזים - במהלך השנה, קיימנו מחקר הערכה אשר נועד למדוד את



תחום מרכזי מידע, תמיכה ויעוץ לבני נוער

מרכזי "הפוך על הפוך", פורטל Yelem



Yelem - פורטל תמיכה ויעוץ לבני נוער

בשנת 2004 הקימה עלם את פורטל Yelem המספק מידע, ייעוץ ותמיכה נפשית למתבגרים, כשהיא קוראת את הצרכים המשתנים, את ההתפתחות הטכנולוגית ואת השינויים המבניים ברמת הקהילה, המשפחה והפרט. אחד מעקרונותיה של עמותת עלם הוא להיות היכן שהמתבגרים נמצאים ולהעמיד לרשותם את האפשרות לקיים קשר עם מבוגר משמעותי ומטיב, במסע המורכב של גיל ההתבגרות. בני נוער רבים הזקוקים לייעוץ, להכוונה, למידע ואף לטיפול, מעדיפים להימנע מהצורך להיחשף אישית ופונים דווקא לרשת האינטרנט לקבלת סיוע ותמיכה באופן אנונימי ובלתי מתייג.

פורטל Yelem מאפשר לבני נוער מכל רחבי הארץ, לקבל מידע, סיוע וייעוץ זמינים, איכותיים ואמינים, תוך שמירה על אנונימיות. האתר מאפשר קבלת ייעוץ באופן אישי או קבוצתי, מספק מידע בכל הנושאים הרלוונטיים והמעניינים בני נוער, ומשמש במה לכתיבה ויצירה מקורית של בני נוער, כמקור להעצמה אישית.

הפורטל מספק מענה במספר אופנים:

1. חדרי ייעוץ וירטואליים - מאוכלסים בתומכים, אנשי מקצוע מתנדבים שעברו הכשרת יסוד, ומציעים יעוץ אנונימי "אחד על אחד".
2. פורום - מדמה עבודה קבוצתית ומאפשר לבני הנוער להתייעץ ולשתף אחרים בחוויות ובמצוקות שהם חווים. את הפורום

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

משרד הקליטה והעלייה, משרד החינוך, משרד הבריאות, משרד הרווחה, המשרד לפיתוח הנגב והגליל, חברת יוניליוור ישראל, התכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון, עיר ללא אלימות, הרשות הלאומית למלחמה בסמים ואלכוהול, ג'וינט ישראל - עמ"ן, ביטוח לאומי - הקרן לילדים ונוער בסיכון, מפעל הפייס, פרויקט שיקום שכונות והרשויות המקומיות קריית שמונה, מ.א. גליל עליון, מ.א. מבואות חרמון, צפת, עכו, קריית ים, נצרת עילית, כפר סבא, נתניה, תל אביב, חולון, אשדוד, קריית גת, שדרות, מ.א. לכיש, מ.א. שפי, באר שבע, מ.א. נווה מדבר.

התפלגות הפניות בני נוער לשירותים להמשך טיפול

שירות	מספר הפניות
פרויקטים אחרים של עלם	187
שירותי הרווחה (פקידי סעד, עו"סים)	93
מערכות חינוכיות (ביו"ס, פנימיות, היל"ה)	85
תעסוקה והכשרה מקצועית	74
קידום נוער	41
שירותי בריאות	39
צה"ל	28
שירות מבחן, משטרה	24
בריאות הנפש	21
שירותי טיפול וגמילה מסמים	13
סה"כ	605

תורמים ושותפים

הסוכנות היהודית-שותפות ביחד, חברת יוניליוור ישראל, קרן בוקסנבאום נטע, הפדרציה היהודית של סן פרנסיסקו, פדרציית שיקגו, פדרציית דאלאס, אגד קהילות מרכז ארה"ב, מגבית קנדה, קרן נעמי, קרן מקס בקל, סאנדיסק, חברת מלכה עמית בע"מ, הקרן לידידות טורונטו.

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

- פיתוח תחום העבודה עם צעירים וצעירות לקראת גיל 18 ומעל גיל 18.
- חידוד והעמקת תפקידם של מרכזי "הפוך על הפוך" בקהילה.
- פיתוח והעמקת העבודה עם אוכלוסיות חדשות ומגזרים חדשים, בהתאם למצפן הארגוני של עלם.



תחום מרכזי מידע, תמיכה ויעוץ לבני נוער

מרכזי "הפוך על הפוך", פורטל Yelem

סוגיות עימן מתמודדים בני הנוער בפרויקט	
נושא הפנייה	כמות
דיכאון וחרדה	17%
פגיעה עצמית ואובדנות	14%
מיניות, זוגיות ויחסים חברתיים	15%
התעללות ופגיעה מינית	11%
יחסים עם ההורים	10%
התמכרויות לחומרים פסיכואקטיביים ולרשת	5%
צבא וגיוס	11%
מגדר וזהות מינית	12%
פגיעות ברשת	3%
בריאות פיזית או נפשית	2%

מנהלים מתנדבים, אנשי מקצוע, שהוכשרו והוסמכו.
3. תמיכה במייל - המייל מאפשר להפנות שאלות לאנשי המקצוע בכל שעות היממה לצורך קבלת מענה ויעוץ איכותי.

במהלך 2013 נכנסו לאתר כ- 9,000 משתמשים ייחודיים (יוניקים) מדי חודש. כמו כן, במהלך השנה נערכו כ- 3,350 התערבויות שונות, מתוכן עם כ- 920 פונים חדשים לקבלת סיוע ותמיכה.

כח אדם

5 עובדים ו- 48 מתנדבים.

קהל היעד

בני נוער וצעירים בגיל 12-21 מכל הארץ ומכל שכבות האוכלוסייה המגלים קשיים ומצוקות שונות, כאשר האינטרנט מהווה עבורם סביבה טבעית לתמיכה ויעוץ.

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות לפי מין	
קהל יעד	כמות
נערים	39%
נערות	61%

התפלגות לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
ישראלים וותיקים	73%
החברה הערבית	8%
יוצאי אתיופיה	5%
יוצאי חבר העמים	14%

התפלגות לפי גיל	
קהל יעד	כמות
12-14	24%
14-16	23%
16-18	29%
18 ומעלה	24%

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

- עלייה בתחושות של בדידות, היעדר מקורות תמיכה בסביבה הטבעית והדרה עצמית ממעגלים חברתיים - אזורים אלה עלו בתדירות גבוהה בתוך מוקדי הפנייה הקשורים לחרדה ודיכאון, יחסים חברתיים וכן ביחסים עם ההורים.
- עליה במספר הפניות הקשורות להרעה במצב סוציו-אקונומי - לרוב בעקבות אבטלה ואו חולי במשפחה. בני הנוער דיווחו על הקשיים הנפשיים שהם חווים עקב השינוי במצב המשפחתי.
- עלייה בפנייה באמצעות מכשירי טלפון ניידים חכמים (סמארטפון) - מגמה זו הביאה אותנו לחשוב על יצירת אפליקציה של השירות, שתהפוך אותו נגיש וזמין יותר לבני הנוער.
- עלייה בפניות של פונים מעל גיל 21 - בתוך כך זוהתה עלייה מתונה במספר הפניות של פונים צעירים (10-12).



תחום מרכזי מידע, תמיכה ויעוץ לבני נוער

מרכזי "הפוך על הפוך", פורטל Yelem



הצלחות והישגים משמעותיים

- הרחבת המענה לבני נוער וצעירים יוצאי חבר העמים - הפעילות הורחבה משלושה ימים לחמישה ימים בשבוע, בשלושה ממשקי היעוץ ותמיכה: צ'ט אישי, פורום ומענה בדואר אלקטרוני חוזר. כמו כן, הגדלנו ב- 20% את מספר המתנדבים יוצאי חבר העמים במערך Teennet, המיועד לבני נוער וצעירים יוצאי חבר העמים.
- הרחבת המענה באמצעות רשתות חברתיות - הרחבה משמעותית של התערבויות בדף הארגון של Yelem בפייסבוק, שיווקו והנגשתו לקהלים נוספים.



התפלגות הפניות בני נוער לשירותים להמשך טיפול

שירות	מספר הפניות
פרויקטים אחרים של עלם	59
שירותי הרווחה (פקידי סעד, עו"סים)	24
קידום נוער	5
מערכות חינוכיות (בי"ס, פנימיות, היל"ה)	22
שירותי בריאות	19
בריאות הנפש	49
צה"ל	22
סה"כ	201



תחום מרכזי מידע, תמיכה ויעוץ לבני נוער

מרכזי "הפוך על הפוך", פורטל Yelem

לקבלת סיוע
פנו לאתר
www.yelem.org.il



שותפויות מוסדיות ומקצועיות
משרד הקליטה, משרד הבריאות.

תורמים לפרויקט

קרן גנדל, רשת אורט, LivePerson, קרן נעמי פרוור קדר.

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

- דיון מקצועי על הרחבת גיל ההתערבות ל-25 - התאמת הממשק לגילאים בוגרים יותר והכשרה מקצועית בסוגיות כגון זוגיות, תעסוקה וכדומה.
- יצירת זרוע יישוג ווירטואלי (Virtual Reaching Out) - במטרה להגדיל את יכולת איתור בני הנוער במצוקה ברשת. יישוג זה יתבצע באמצעות מתנדבים ואנשי מקצוע בעברית ובקירילית.
- התאמת האתר למכשירים חכמים - באמצעות סמארטפונים, טאבלטים אייפדים וכיו"ב, במטרה לאפשר נגישות רבה יותר של הפורטל לבני הנוער והצעירים בסביבה הטבעית שלהם.



נות • מיניות • סמים • פנאי • תקיפה מינית



פורום תמיכה לנוער
למה כל מי שרוצה אותך אתה לא רוצה אותו וכל מי שאינה רוצה לא רוצה אותך??
דברו על זה בפורום
הכנסו לפורום >>



לאן פונים?
לאן פונים? סלפונים, כתובות, אימיילים - מרכזי סיוע עבורכם. היכן למצוא מרכז קרוב אליי? כל התשובות פה.
הכנסו למידע >>



Yelem

צ'אט - אחד על אחד
שיחה אישית בעברית 19:00-24:00





התחום הרב-תרבותי

מנהלת התחום - ד"ר שמחה גתהון

מרכזי מגדלור, תוכניות הוליסטיות, תוכנית אנג'ל

"בהתחלה כשהנעתי לפה לא רציתי ללכת ללימודים... אז הכניסו אותי למרכז למידה. לאט, לאט נהיה **הרגל** לבוא לשם, בהתחלה בגלל **החברים** והמדריכים... באישיות מאוד **השתנתי**, לפני שנכנסתי למרכז לא היה לי **אכפת** מאנשים ופתאום היה לי אכפת ועשיתי פעילות, אפילו **מחויבות אישית** עשיתי. המקום עוזר לי ואני מחזיר לו... **החלום** שלי לפתוח מרכז משלי לנוער."

ר', נער במגדלור בת ים.

מתן מענה מקצועי בעל רגישות תרבותית

התחום נותן מענה מקצועי, הכשרתי והדרכתי בנושא העבודה הרב תרבותית לתחומים השונים בעמותת עלם ומחוצה לה.

פריסה ארצית

10 מרכזי מגדלור: בת-ים (ניסנבאום, נגבה, אילת), רחובות, פתח תקווה, קריית מלאכי, חולון, בית שמש, עכו ולוד.
6 תוכניות הוליסטיות: ירושלים (פסגת זאב ונווה יעקב), חדרה (קלור, גבעת אולגה, בית אליעזר) ובית שמש.
3 תוכנית אנג'ל: רחובות, פתח תקווה וקריית מלאכי.

כח אדם

55 עובדים, 341 מתנדבים בוגרים ו-194 בני נוער מתנדבים.

במהלך 2013 קיבלו מענה 4,090 בני נוער וכ-400 משפחות נעזרו במגוון מענים כגון תמיכה וייעוץ פרטני, עבודה קבוצתית, תיווך לשירותים, הכוונה וסנגור.

קהל היעד

בני נוער בגילאי 12-18 מקבוצות רב תרבותיות שונות כגון עולים ובני עולים מאתיופיה ומברז'ל, נוער מהחברה הערבית ומהמגזר הדתי, וכן ישראלים וותיקים. בני הנוער מצויים על פני רצף מצבי סיכון ומצוקה הכולל קשיים חברתיים, בעיות קליטה וגיבוש זהות, קשיים במסגרת המשפחתית, נשירה וניתוק ממסגרות לימודים פורמאליות, נטייה להתנהגויות מסכנות כגון שימוש בחומרים ממכרים, אלימות ועבריינות.

פילוח ומאפייני קהל היעד:

התפלגות לפי מין	
קהל יעד	כמות
נערים	71%
נערות	29%

החברה הישראלית מאופיינת בשונות תרבותית רבה ובקליטת עלייה מאסיבית. בני הנוער בני התרבויות השונות, הנתקלים בקשיים רבים החורגים מהקשיים הנורמטיביים של מתבגרים ותיקים, מוצאים עצמם פעמים רבות ללא מענה מתאים למצוקותיהם.

בשל מגוון התרבויות והוויכוחות והחדשות בישראל, והקשיים הרבים שבהם נתקלים בני הנוער מן התרבויות השונות, ולאור הצורך בהתייחסות טיפולית רגישת מוצא ותרבות, פיתחה עמותת עלם את תחום ההתערבות הרב-תרבותי.

במסגרת התחום הרב תרבותי פועלים 4 תתי תחומים המספקים מענה לבני נוער עם רקע רב תרבותי ולבני משפחותיהם, במטרה להשפיע על בני הנוער ועל הקהילה כולה, ובכך לקדם שינוי הוליסטי ולהעצים את האחריות והמחויבות המקומית והקהילתית.

רשת מרכזי נוער "מגדלור"

10 מרכזי "מגדלור" ממוקמים בערים ובשכונות ומהווים עבור בני הנוער מסגרת לשעות אחר הצהריים והערב. ה"מגדלורים" מציעים מגוון פעילויות, תוך דגש על פעילויות העשרתיות כאמצעי טיפול כגון: חדרי מוסיקה, סדנאות צילום, שחמט, גינות טיפוליות, אתלטיקה, סדנאות רכיבה על סוסים ועוד, שמטרתן להקנות לבני נוער "שפה" לא מילולית לביטוי רגשי ואמצעי לתיעול כוחות שליליים או הרסניים, לאנרגיה יצירתית ובונה. שירותי הפנאי מהווים למעשה כלי טיפולי חדשני ויעיל בעבודה עם בני נוער מקבוצות תרבותיות שונות.

מרכזי נוער הוליסטיים

6 מרכזים הממוקמים על פי רוב בתוך השכונות במרחבים עירוניים קיימים, מתנ"סים ומרכזים קהילתיים ומספקים מענים ייחודיים לבני נוער המגיעים מרקע רב תרבותי ונמצאים על רצף הסיכון.

תכנית "אנג'ל" - עבודה עם הקהילה ועם משפחותיהם של בני הנוער

תכנית אנג'ל פועלת לגישור על הפערים הבין-דוריים ולהעצמת הקהילה המקומית לטובת בני הנוער. התכנית מתרכזת בגיוס מתנדבים בוגרים בקרב הקהילה ובהכשרתם להתנדבות עם בני הנוער, הן במרחב הפתוח בשכונות והן במרחבים הסגורים, ב"מגדלורים" ובמרכזים ההוליסטיים.



התחום הרב-תרבותי

מרכזי מגדלור, תוכניות הוליסטיות, תוכנית אנג'ל

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

- גידול במספר הפניות של בני נוער צעירים בגילאי 11-13 - רוב הפניות הן של בני נוער שנמצאים בנשירה סמויה ממסגרות לימודים, מתמודדים עם קשיים חברתיים ומעורבים בהתנהגויות סיכון כגון אלימות, שימוש בחומרים ממכרים ועבריינות. מתן המענה לאוכלוסייה זו הינו קריטי בשל החשש מהחמרה במצבם ובהתנהגויות הסיכון.
- עלייה בשימוש בחומרים פסיכואקטיביים - במהלך השנה המרכזים ותכניות אנג'ל/סירת הורים ביצעו 950 התערבויות בקרב בני נוער תחת השפעת אלכוהול, סמי פיצוציות (בעיקר "נייס גיא") ומריחואנה. חלק מההתערבויות הסתיימו בהפניית בני נוער לטיפול רפואי דחוף והשאר התמקדו בתוכניות מניעה והפניית בני הנוער אשר משתמשים בסמים על בסיס קבוע לשירותי טיפול.
- עלייה והקצנה באירועי אלימות והתנהגויות סיכון - חלה עלייה במספר אירועי האלימות ומעורבות בפלילים בקרב בני נוער בכלל, בדגש על בני נוער בגילאים צעירים. במהלך השנה נעשו בתחום 1,004 התערבויות בנושא. כמו כן, ניכרת עלייה בתופעת השימוש בכלי נשק כגון אגרופנים וסכינים במהלך קטטות רחוב.
- אומנות ה"פרקור" (קפיצה מעל גדרות ובין גגות) - כחלק מהחיפוש אחר אתגרים וכמענה לרמת ריגוש גבוהה זוהתה הקצנה של אומנות הפרקור בקרב בני נוער, לרוב יוצאי ברה"מ. בני הנוער תיארו לצוותי המרכזים חוויות של ריגוש עז כתוצאה מקפיצה בין גגות בתים ללא כל הדרכה, או נקיטת אמצעי זהירות ובטיחות. כמענה לצורך זה, ויצירת חלופה בטיחותית לפעילות מסוכנת זו, שני מרכזים הפעילו תכניות מסוג קפוארה והתעמלות קרקע בקרב קבוצות הנערים.
- קשיים חברתיים בקרב ילדי עולים - מחד, אוכלוסייה זו הינה ילידת הארץ ולכן על פניו קיימת ציפייה חברתית לשילוב ולאינטגרציה. מאידך, בני נוער אלו מביעים קשיים רבים בגיבוש זהותם התרבותית בשל זהות משפחת המוצא וניסיונם לשמר זהות זו.
- עלייה במגמת השימוש של בני נוער ברשתות החברתיות בצורה פוגענית - בני הנוער משתמשים באינטרנט ככלי להעברת מסרים גזעניים, ביטויי אלימות מילולית בין חבורות, העלאת תמונות חושפניות ומשחקי הימורים בנוסף, בני נוער רבים עושים שימוש במכשירי הסמארטפון ככלי להעברת תכני פורנוגרפיה.
- קושי במציאת מענים לבני נוער מעל גיל 18 - במהלך השנה נעשו בתוכניות התחום הרב תרבותי 303 התערבויות בקרב בני נוער בגילאי 18 ומעלה. במקרים בהן ההתערבויות נעשו בקרב בני נוער, אשר לא שולבו בצה"ל או בשירות לאומי, התקשו מאוד הצוותים למצוא עבורם מענה טיפולי או מסגרת חלופית למרכזי הנוער לצורך המשך התהליך.

התפלגות לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
יוצאי אתיופיה	38.9%
יוצאי חבר העמים	36.9%
ישראלים וותיקים	כ-19%
החברה הערבית	כ-5%

התפלגות לפי גיל	
קהל יעד	כמות
12-14	15.3%
14-16	26.4%
16-18	31%
18 ומעלה	27.3%

סוגיות עימן מתמודדים בני הנוער בפרויקט	
נושא הפנייה	כמות
קשיים חברתיים	22.1%
קשיים לימודיים	21%
יחסי מין ומיניות	16.6%
שימוש בחומרים ממכרים	15.4%
יחסים במשפחה	9.6%
אלימות	9.3%
קשיים כלכליים	8.5%
תעסוקה	6.1%
גיוס לצבא	4.4%
מצוקות נפשיות (דיכאון, חרדה, בעיות אכילה, אבדנות וכד')	4.2%
זנות	3%
הריונות לא רצויים והפלות	2.9%
היתקלות עם החוק - פלילים	2.9%
אלימות מינית (תקיפה, ניצול)	1.8%
בעיות פסיכיאטריות	1.2%
בעיות בריאותיות	0.4%



התחום הרב-תרבותי

מרכזי מגדלור, תוכניות הוליסטיות, תוכנית אנג'ל

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

משרד הקליטה והעלייה, משרד החינוך, משרד הבריאות, משרד הרווחה, התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון, עיר ללא אלימות, הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול, מוקדי קליטה ליוצאי אתיופיה, שיקום שכונות, קידום נוער, יחידות לביקור סדיר, שירות מבחן, בתי ספר, תנועות נוער: בני עקיבא, צופים, רשויות מקומיות: בת ים, פ"ת, עכו, קריית מלאכי, חדרה, חולון, רחובות, בית שמש, ירושלים. החברה לתרבות ופנאי בת ים, רשת קהילה ופנאי חולון, מנהל קהילתי פסגת זאב, המנהל הקהילתי נווה יעקוב, עמותת שעלי תקווה בית שמש, רשת המתנסים בית שמש, הוועד למלחמה באידס, עמותת אחרי, זינוק בעלייה, תכנית פר"ח (אוניברסיטת בר אילן), פרויקט היל"ה, עמותת להב, מפעלות חינוך.



"מגדלור" עכו

הצלחות והישגים משמעותיים

- גיבוש תפיסת עבודה להבניית תוכנית לאומית להתמודדות עם צרכי בני נוער וצעירים יוצאי אתיופיה - לצורך גיבוש התכנית התקיים תהליך חשיבה פנים וחוץ ארגוני בשיתוף משרד הקליטה והרווחה בנושא ההחמרה במצבם של בני נוער יוצאי אתיופיה. בנוסף, התקיים יום חשיבה בהשתתפות של כ- 50 אנשי מקצוע מארגונים שונים העובדים עם נוער בקהילה האתיופית. מתוך תוצרי היום תיגזר תוכנית עבודה הוליסטית, המותאמת לצרכי בני הנוער וצעירים יוצאי אתיופיה.
- הגדלת מספר המתנדבים בקרב קבוצות רב תרבותיות - גיוס ממוקד של מתנדבים רב תרבותיים, אשר הוביל לקליטה של 114 מתנדבים רב תרבותיים.
- עלייה במספר בני הנוער שהתגייסו לצה"ל בהשוואה לשנה שעברה.
- הרחבת פעילויות המותאמות לנערות בלבד - פתיחת ערב אמהות ונערות, הוספת רכזת נערות, שילוב נערות במגדלור עכו בתחרות שחמט עירונית ככלי להעצמת נערות.
- ביסוס המגדלורים בערים מעורבות כמרכז המספק מענה לבני נוער מהחברה הערבית בנוסף לנוער יוצא אתיופיה, יוצא חבר העמים ווותיקים.
- ביסוס תשתית לפתיחת מגדלור נוסף בעכו.
- אירועי שיא שהובילו בני נוער בפעילויות המגדלורים - הקמת קבוצת צילום בשיתוף מועדון יזמים צעירים ובי"ס גליץ לצילום, ומכירת הצילומים בתערוכת "מצלמים אופטימיות", הופעה של חברי קבוצת התיאטרון ממגדלור בת ים בפסטיבל התיאטרון בעיר; הפקת ערב תוצרים באודיטוריום בת ים במהלכו הוצגו תוצרי קבוצות בני הנוער בתחומי תיאטרון, מוזיקה, צילום, בישול ועוד; חגיגת עשור למגדלור ניסנבאום בבית ים- הערב כלל הופעות של הרכבי בני נוער והשקת דיסק של תוצרי חדר המוזיקה של המגדלור והופק בשיתוף חברת קוקה קולה.
- אקטיביזם חברתי - הקמת קבוצת מתנדבים מובילים במגדלור רחובות השותפים לבניית תוכנית הפעלת המגדלור; הקמת מועצת נוער במגדלור לוד.
- שנה שנייה להמשך פרויקט מיל"ה במגדלור קרית מלאכי בשיתוף עם משטרת ישראל, שירות מבחן לנוער, מצילה ועיר ללא אלימות - פרויקט למען שיקום בני נוער עוברי חוק.
- עבודה עם הורים ועבודה קהילתית - ביסוס קבוצות הורים בשכונת נווה יעקב בירושלים, עכו וקריית מלאכי; העמקת שיתופי פעולה עם הורים- הרחבת סיירת התושבים העירונית של פ"ת ופתיחת סיירת תושבים שכונתית קהילתית להעצמת יוצאי אתיופיה בשכונת יוספטל בעיר. הקמת טורניר קיץ בשותפות הנוער וההורים בשכונת קרית משה ברחובות; הערכה של תוכנית אנג'ל לבדיקת יעילות התכנית.



התחום הרב-תרבותי

מרכזי מגדלור, תוכניות הוליסטיות, תוכנית אנג'ל



"מגדלור" פתח תקווה

תורמים לפרויקט

קרן FY, פדרציית טורונטו, Frutgenei, משרד הביטחון, תיאטרון פלייבק, פרויקט ביאנלה בת ים, עמותת רוח חדשה, בית הקונפדרציה, החברה להגנת הטבע, מרכז הטניס עכו. חברות עסקיות: אלביט, קוקה קולה, קיו אס קי, שטראוס, תדיראן-טלקום, סנאק-טיים, ויזה כאל, trusteeer, רנואר, רוזנברג הכהן ושות'.

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

- גיבוש ויישום של תכנית לאומית לעבודה עם נוער יוצא אתיופיה במצבי סיכון בשיתוף עם משרד הקליטה והעלייה ומשרד הרווחה-רתימת שותפים לפיתוח התכנית בשלושה יישובים חדשים אשר תתמקד במניעת נשירה של האוכלוסייה ממסגרות לימודים, סיוע בגיבוש הזהות התרבותית והחברתית וחיזוק תחושת השייכות ועבודה עם משפחות.
- עריכת מחקר על שימוש בכלים בלתי מילוליים כאמצעי טיפולי.
- קידום שינוי חברתי - השתתפות בוועדות כנסת הדנות בנושאים של נוער עולה ובני עולים, שילוב נושא המורשת התרבותית של יוצאי אתיופיה בתוכניות הלימודים, ביסוס מועצות נוער במגדלורים כקבוצות מנהיגות מתנדבות.
- הרחבת העבודה עם משפחות בני הנוער.
- הרחבת המענה לנוער בחברה הערבית בעיר העתיקה בעכו, בשיתוף עם עיריית עכו.

התפלגות הפניות בני נוער לשירותים להמשך טיפול

שירות	מספר הפניות
פעילות עירונית / מתניינים / מועצת נוער	256
צה"ל	217
מערכות חינוכיות (ביו"ס, פנימיות, היל"ה)	152
תעסוקה והכשרה מקצועית	130
פרוייקטים אחרים של עלם	129
קידום נוער	119
שירותים לנשים זנות	75
קציני ביקור סדיר	69
שירותי הרווחה (פקידי סעד, עו"סים)	59
שירות מבחן, משטרה	57
שירותי טיפול וגמילה מסמים	48
בריאות הנפש	36
שירותי בריאות	7
משרד השיכון	3





תחום עבודת רחוב

מנהל התחום: רועי בן-מנחם

ניידות "כתובת רחוב" של עלם - מידע וייעוץ לבני נוער המשוטטים בלילות

"כשכולם הולכים לישון ומכבים את האורות, עובדי הרחוב יוצאים החוצה לאתר נערים ונערות שבתם אינו מבצרם אלא מקום כאבם, שמוצאים את המפלט בשוטטות ברחובות. בני נוער שאיבדו את האמון בעולם המבוגרים, אך משוועים למבוגרים משמעותיים בחייהם שיראו אותם, יקשיבו להם, יתנו להם מקום ולא יפחדו לשמוע ולראות את המצוקות שאיתם הם מתמודדים".

הלילה ומתמודדים עם בעיות גיל ההתבגרות, אי יציבות בתא המשפחתי, יחסים עם קבוצת השווים, לצד חוסר נגישות או אכזבה מגורמים טיפוליים-ממסדיים, ו/או מידה של חוסר אמון כלפי עולם המבוגרים. בתנאים אלו פוגשים צוותי הניידות את בני הנוער, לצד הסכנות שמייצר הרחוב, כגון שימוש באלכוהול, עבריינות, אלימות ואף מעורבות בזנות.

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות לפי מין	
קהל יעד	כמות
נערים	70%
נערות	29%
טרנסג'נדרים	1%

התפלגות לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
ישראלים וותיקים	49%
יוצאי חבר העמים	23%
יוצאי אתיופיה	18%
החברה הערבית	5.5%
אחר	4.5%

התפלגות לפי גיל	
קהל יעד	כמות
12-14	4%
14-16	22%
16-18	45%
18-22	23%
22 ומעלה	6%

מדי לילה אלפי בני נוער וצעירים משוטטים בגנים ציבוריים, כיכרות ערים, מרכזי בילוי ומקומות מסתור. רבים מהם נשרו ממסגרות חינוכיות או טיפוליות. לעתים מדובר בבני נוער חסרי מעש או מסגרת פנאי, המוצאים ברחוב מקום להפגת השעמום. בהעדר תמיכה וסיוע, בני נוער אלה סובלים מהזנחה סביבתית, חברתית ונפשית ועלולים להידרדר לשימוש בסמים ובאלכוהול ולמעורבות בפעילות אנטי-סוציאלית ופגיעה עצמית.

ניידות "כתובת רחוב" של עלם פועלות משנת 1996 ומספקות מענים מידיים בשטח למתבגרים במצבי סיכון, מצוקה וניתוק:

- צוותי הניידות פוגשים את הנערים במקום שלהם, ברחוב, בשעות הלילה ומהווים בשבילם כתובת ומענה כמבוגרים משמעותיים.
- צוותי הניידות יוצרים קשר עם בני הנוער, במטרה להנגיש עבורם את השירותים וגורמי הטיפול המתאימים, על-מנת שיחזרו למסלול חיים במסגרות נורמטיביות תומכות.
- הניידות מותאמות לשמש בסיס למפגש אישי עם בני הנוער. הן כוללות פינת ישיבה אינטימית, שתייה חמה, כיבוד קל, טלפון, דפי מידע, אמצעי מניעה ועוד. צוות הניידת מורכב מאנשי מקצוע ומתנדבים, אשר מעניקים לבני הנוער והצעירים סיוע תוך מפגש חם ופתוח.

במהלך שנת 2013, 6,288 בני נוער וצעירים קיבלו סיוע מניידות "כתובת רחוב" של עלם.

פריסה ארצית

15 ניידות פועלות ב-18 יישובים: חיפה, נתניה, רעננה, כפר סבא, הוד השרון, הרצליה, תל אביב-יפו, בת-ים, חולון, חבל מודיעין, רמלה, לוד, בית שמש, ירושלים, אשדוד, שדרות, אופקים, אילת ו-5 פרויקטים נוספים של "ציפורי לילה" (פעילות עבודת רחוב ללא ניידת).

כח אדם

50 עובדים ו-242 מתנדבים.

קהל היעד

בני נוער וצעירים, בין הגילאים 12-26, המשוטטים ברחובות בשעות



תחום עבודת רחוב

ניידות "כתובת רחוב" של עלם - מידע וייעוץ לבני נוער המשוטטים בלילות

- עלייה במספר ההפניות של צוותי עבודת הרחוב - בני הנוער הופנו ליותר שירותי רווחה וגורמי טיפול רלוונטים אחרים, בין השאר בזכות שילובם של 10 עובדים סוציאליים בפעילות הניידות.

הצלחות והישגים משמעותיים

- הקמת צוות חשיבה על מצבם של בני הנוער יוצאי אתיופיה בשיתוף התחום הרב תרבותי בעלם - קיימנו יום למידה ארצי יחד עם משרד הקליטה, משרד הרווחה וארגונים שונים מהמגזר השלישי, ובכך הכנו את השטח ליצירת תוכנית אופרטיבית, הוליסטית ובלתי מתפשרת לשיפור מצבם של בני הנוער יוצאי אתיופיה בישראל.
- חיזוק שיתוף הפעולה עם המגזר החרדי - יצירת קשר עם גורמי נוער הפעילים בחברה החרדית, בניית תשתית לפתיחת ניידת בערים מודיעין עלית ובית"ר עלית וקליטת כח אדם חרדי לתחום עבודת רחוב.
- הקמת פרויקט איתור חדשני במסיבות טבע.
- התבססות כנוף ידע בעבודת רחוב ואיתור תופעות בקצה רצף הסיכון ברמה הארצית וברמה העירונית.
- עלייה באיתור בני נוער באמצעות רשתות חברתיות - בעזרת דפי פייסבוק ייעודיים שפתחו עובדי תחום עבודת רחוב וניידות.



סוגיות עימן מתמודדים בני הנוער בפרויקט

נושא הפנייה	כמות
שימוש בחומרים ממכרים	13.5%
בעיות בבית הספר	12.1%
קשיים חברתיים	11.17%
אלימות	10.72%
בדידות וחוסר במערכות תמיכה	8.47%
היעדר מסגרת והיעדר גבולות	8.18%
קשיים כלכליים	7.53%
יחסים במשפחה	6.27%
צבא וגיוס	3.52%
התנהגות מינית מסכנת	3.34%
מצוקות נפשיות (דיכאון, חרדה, בעיות אכילה, אבדנות וכדומה)	3.27%

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

- תופעות מצוקה קשות בקרב יוצאי אתיופיה - בני נוער יוצאי אתיופיה סובלים מיחסי הדרה וגזענות המופנים כלפיהם. השנה התרחשו מספר אירועי אלימות חמורים בין חבורות של נערים יוצאי אתיופיה, אשר חלקם אף הסתיימו ברצח. כמו כן נתקלנו במקרי מצוקה קשים ובאובדנות בקרב בני נוער יוצאי קהילה זו.
- עלייה בשימוש בסמי פיצוציות ואלכוהול - השנה נתקלנו בשימוש הולך וגובר של סמי פיצוציות על ידי בני הנוער. בעקבות מלחמתה של המשטרה בבתי עסק אשר מוכרים סמי פיצוציות, מסופקים הסמים על ידי שירותי שליחים ועל ידי קטינים המשווקים אותם. השימוש בסמי הפיצוציות מוביל לתופעות קשות כמו אלימות מוגברת, דיכאון, עבריינות ונשירה ממסגרות חינוכיות.
- איתור בני נוער וצעירים חסרי בית - השנה נעשתה עבודת איתור מוגברת של בני נוער וצעירים חסרי בית בזולות, בסקוואטים, בדגש על הערים הגדולות - חיפה, תל אביב וירושלים.
- עלייה בחשיפה לפגיעות מיניות - השנה נתקלנו ביותר מקרים של נערות המנוצלות על רקע מיני, נערים המעורבים ביחסי ניצול מיני, חלקם מנוצלים בעצמם, או צורכים שירותי זנות.
- עלייה בהיקף ההתערבויות בשעת משבר על רקע של אובדנות עם בני נוער.
- העדר פתרונות לצעירים מעל גיל 18 - צוותי עבודת הרחוב פגשו השנה יותר צעירים מעל גיל 18, ונתקלו במחסור משמעותי במענים עבור אוכלוסיה זו.



תחום עבודת רחוב

ניידות "כתובת רחוב" של עלם - מידע וייעוץ לבני נוער המשוטטים בלילות

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

משרד הרווחה והשירותים החברתיים - השירות למתבגרים צעירים וצעירים - אגף תקון היחידה לטיפול בנערה, היחידה להתמכרויות במשרד הרווחה, יחידת האיתור "עד אליך", שירות מבחן בערים השונות; משרד הקליטה; ביטוח לאומי- הקרן לילדים ונוער בסיכון; משרד החינוך- היחידה לקידום נוער, איכפ"ת, פרויקט היל"ה, אגפי חינוך בעירויות, שפ"ח, רשת בתיה"ס מפתן, יועצות בבתי הספר; התוכנית הלאומית לטיפול בילדים ונוער בסיכון; המשרד לביטחון פנים- עיר ללא אלימות, סיירות הורים; הרשות למלחמה בסמים ואלכוהול; מציל"ה; צה"ל- לשכת גיוס, מדור נפקדים בצה"ל, מקא"מ (מרכז קידום אוכלוסיות מיוחדות), מד"ניות, קצין העיר, מדור קהילה, נצ"ח יהודה; משטרת ישראל וקציני הנוער; סנגוריה ציבורית; תוכנית יזה"ר- תוכנית מזעור נזקים עבור מכורים לסמים; חסות הנוער- בית דרור, מקום אחר, אתנחתא, הבית ברחוב חיים, בית דרור, מסילה, רטורנו, מלכישוע, מג"ל, אל סם, אס"ף- ארגון סיוע לפליטים, בית אל"י, האיגוד הירושלמי למאבק בסמים, החוט המשולש, החצר הנשית, חירקונא, סלעית, אחרי"ל, עו"סים שלום, תוכנית המנטורינג של ביה"ס לעבודה סוציאלית באוניברסיטת תל אביב, אותות.

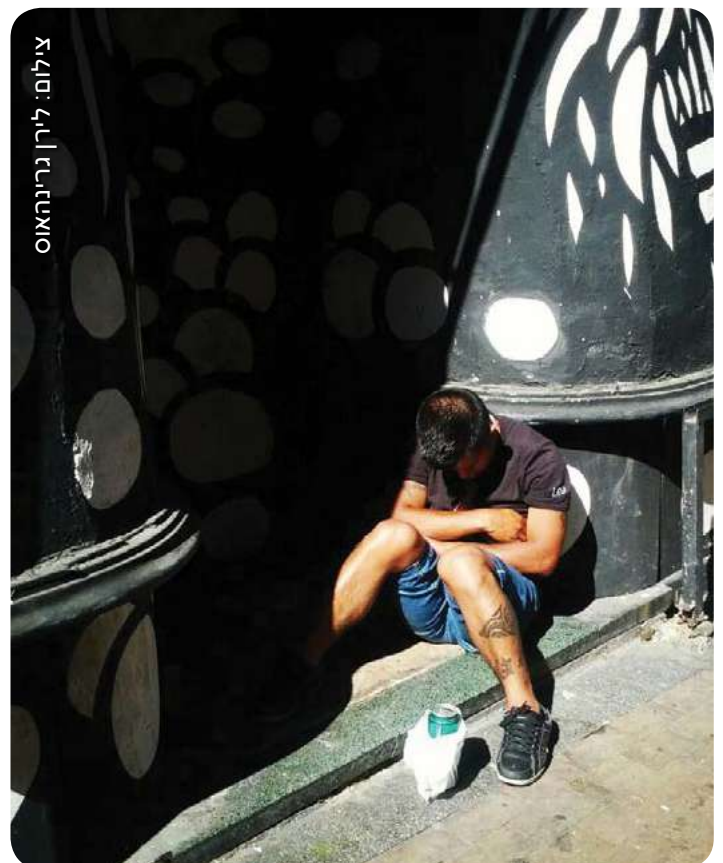
שותפים ותורמים

קרנות וחברות:

הקרן לידידות, קרן גנדל, קרן בוניטה, קרן ידידות טורנטו, קרן פישר, קרן אברהם גרצמן - דטרויט, קרן קרוליטו, קרן בוקסנבאום, קרן שטיינהרדט, קרן פראט, חברת אמדוקס, חברת טוויטה, חברת לובינסקי, מיתר נחמד, ישראלכרט.

רשויות המקומיות:

אופקים - עיר לא אלימות, אגף החינוך, התוכנית הלאומית לטיפול בילדים ונוער בסיכון, **אילת** - רשת המתנס"ים, **אשדוד** - תחום ילדים ונוער של החברה העירונית לתרבות הפנאי, **בית שמש** - הרשות למלחמה בסמים ואלכוהול, התוכנית הלאומית לטיפול בילדים ונוער בסיכון, **בת-ים** - החברה הכלכלית לתרבות פנאי וספורט, **הוד השרון** - מנהל לשירותים חברתיים, **הרצליה** - עיריית הרצליה, **חבל מודיעין** - מחלקה לשירותים חברתיים, **חולון** - עיריית חולון, **חיפה** - לשכת הרווחה; שילובים; התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון; סח"ב; הרשות למלחמה בסמים ואלכוהול, **כפר סבא** - עיריית כפר סבא, **לוד** - אגף שח"ר, אגף החינוך, משרד הקליטה, **נתניה** - התוכנית הלאומית לטיפול בילדים ונוער בסיכון, משרד הקליטה, **רמלה** - מנהל החינוך, **רעננה** - עיריית רעננה.



תחום עבודת רחוב

ניידות "כתובת רחוב" של עלם - מידע וייעוץ לבני נוער המשוטטים בלילות



פעילות של ניידת "כתובת רחוב" באופקים

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

- הרחבת והעמקת המענים שניתנים במסגרת עבודת הרחוב לאוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים כגון בני נוער יוצאי אתיופיה, ובני נוער מהציבור החרדי.
- הקמת שלוש ניידות "כתובת רחוב" בערים חרדיות.
- הרחבת מעגל ההכשרות החיצוניות שמועברות על ידי תחום עבודת רחוב כחלק בלתי נפרד מהובלת שינוי חברתי.
- הרחבת פעילות האיתורים באמצעות הפייסבוק ורשתות חברתיות אחרות.
- הגדלת מספר ההפניות לגורמים רלוונטיים בקהילה.

התפלגות הפניות בני נוער לשירותים להמשך טיפול

שירות	מספר הפניות
שירותי הרווחה (פקידי סעד, עו"סים)	256
צה"ל	249
מערכות חינוכיות (בי"ס, פנימיות, היל"ה)	236
פרויקטים אחרים של עלם	232
שירות מבחן, משטרה	217
תעסוקה והכשרה מקצועית	55
שירותי טיפול וגמילה מסמים	55
בריאות הנפש	31
שירותי בריאות	31
סה"כ	1,362



תחום פגיעות מיניות מנהלת התחום: ד"ר טליה אתגר



"אני ג' בן 12.5, פגעתי מינית כשהייתי בן 11 בילדה שקוראים לה דנה (שם בדוי). אני חושב שזה חשוב מאוד שברחבי הארץ יהיו כמה מקומות שבהם ילדים כמוני יוכלו לקבל טיפול שיעזור להם לא לפגוע שוב מינית. ההורים שלי ואני מדברים פה על דברים שבבית אין לנו אומץ לדבר עליהם. אנחנו עוד ילדים צעירים וילדים מגיע עוד סיכוי כדי ללמוד ולשנות את עצמם כמו שאני עושה פה".

ג' מטופל במרכז לקטינים פוגעים מינית.

קהל היעד

קטינים בני 5-18 שפגעו או נפגעו מינית, בני משפחותיהם ואנשי מקצוע המבקשים הדרכה בתחום.

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות לפי מין		
קהל יעד	פוגעים מינית	קורבנות תקיפה מינית
נערים	99.1%	40.3%
נערות	0.9%	59.7%

התפלגות קורבנות תקיפה מינית לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
ישראלים וותיקים	50%
החברה הערבית	40%
יוצאי אתיופיה	כ-5%
יוצאי חבר העמים	כ-5%

התפלגות קורבנות תקיפה מינית לפי גיל	
קהל יעד	כמות
12-14	כ-80%
14-16	כ-15%
16-18	כ-5%

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

- עליה בפגיעות מיניות באמצעות רשת האינטרנט - במהלך 2013 פנו אלינו יותר קורבנות תקיפה מינית שנפגעו באמצעות רשת האינטרנט על ידי הפצה של פורנוגרפיה, פגיעה בקורבן והפצת הפגיעה באינטרנט.
- עלייה בדיווחים על האשמות של פגיעה מינית של הורים - התופעה עולה במסגרת הטיפול בילדים או בזוגות הורים.

תחום פגיעות מיניות החל דרכו בשנת 1994, וכולל טיפול בקטינים בעלי התנהגויות מיניות פוגעות וטיפול בקורבנות נפגעי תקיפה מינית. המרכז לטיפול בקטינים בעלי התנהגויות מיניות פוגעות הוקם בשנת 2000 ומספק מענה לילדים מתחת לגיל 12, גיל האחריות הפלילית, וכן לקטינים בגילאי 12-18, שאינם נמצאים בהליך פלילי.

הטיפול בגילאים הצעירים הוא משמעותי ביותר. ככל שהוא מתחיל בשלב מוקדם, סיכויי הצלחתו רבים יותר. המרכז פועל מתוך אמונה כי אפשר להפסיק פעולות של אלימות מינית, וכי חובה עלינו, כחברה, לעשות את המרב כדי למנוע אלימות זו. הגברת המודעות, מתן ידע והעלאת הנושא על סדר היום הציבורי, מסייעים בהקטנת ממדי התופעה ותורמים למניעתה. יתרה מזאת, עצם הטיפול בפוגעים מונע מאות ואף אלפי קורבנות עתידיים.

העבודה בתחום מושתתת על בניית תכנית טיפולית המותאמת לצרכים של כל מטופל. הטיפול מתבצע באופן פרטני, קבוצתי, משפחתי, מודל משולב, קצר טווח או ארוך טווח ותוך שימוש בשיטות שונות, לפי צורכי המטופל כגון: טיפול באמנויות, טיפול באמצעות בעלי חיים, PLAY THERAPY ועוד.

במהלך 2013 קיבלו מענה 258 קטינים שפגעו או נפגעו מינית, ו- 86 זוגות הורים. כמו כן נערכו 37 אבחונים פסיכודיאגנוסטיים ו- 49 הערכות סיכון וצרכים.

פריסה ארצית

תחום פגיעות מיניות מפעיל סניפים אזוריים המספקים מענה לכ- 170 ישובים בארץ: תל אביב, עפולה, מודיעין, בית שאן, יקנעם, שפרעם המשרת את האוכלוסייה הערבית, עוטף ירושלים המספק מענה לאוכלוסיית הציבור הדתי-לאומי, ובני ברק המשרת את המגזר החרדי.

כמו כן מופעלות 18 קבוצות טיפוליות של שרות המבחן לנוער וחסות הנוער לבנים בגילאים 14-18, שלוש מתוכן במעונות נעולים (ירקא, מצפה ים וגילעם).

כח אדם

48 עובדים ו- 4 מתנדבים.



- עלייה בהשפעת רשת האינטרנט על התנהגות המטופלים - הן בקרב פוגעים מינית שהשתמשו ברשת כדי להגיע לקורבנות או כדי לצרוך פרונגריפיה והן בקרב קורבנות, שנוצלו/נפגעו באמצעות הרשת.
- עלייה במספר הפונים מהמגזר הערבי והמגזר החרדי.
- פגיעה מינית של ילדים על ידי האם - נראה כי הרשויות חסרות את הכלים לטיפול בתופעה, בשל העובדה שמדווח על מקרים בודדים.

סוגיות עימן מתמודדים קורבנות תקיפה מינית בפרויקט	
נושא הפנייה	כמות
אלימות מינית (תקיפה, ניצול)	100%
יחסים במשפחה	90%
מצוקות נפשיות (דיכאון, חרדה, בעיות אכילה, אבדנות וכד')	80%
קשיים חברתיים	80%
קשיים כלכליים	60%
בעיות פסיכיאטריות	40%
זהות מינית ומגדרית	20%
שימוש בחומרים ממכרים	10%
בעיות בריאותיות	10%

הצלחות והישגים משמעותיים

- פתיחת שלוחה טיפולית חדשה ביקנעם לקורבנות והרחבת שעות הקבלה בבית חולים "העמק" בעפולה למטופלים הנזקקים גם למעטפת פסיכיאטרית.
- פתיחת סניף לטיפול בקטינים תוקפים מינית במודיעין.
- עלייה במספר המטופלים בסניף עפולה ומיצובו כמרכז אזורי הנותן מענה לכל איזור הצפון.
- חשיפת המרכז ליועצות בבתי הספר ככתובת להתייעצות והפניית ילדים, בעיקר בעפולה ובמודיעין.
- קיום פעילות הסברה נרחבת - אנשי התחום הוזמנו להעביר מגוון רחב של הרצאות וסדנאות עבור אנשי מקצוע.
- קבוצות שירות המבחן והחסות - זכייה במכרז פעם נוספת להפעלת הקבוצות הטיפוליות של שירות המבחן לנוער ורשות חסות הנוער.

- פרסומים מקצועיים-

- אתגר, ט. (2013) ילדים פוגעים מינית, תיאור מקרה. נקודת מפגש, גליון 5 פברואר 2013 הוצאת מכון חרוב. עמודים 39-42

- אתגר, ט. צברי, ר. (2013) טיפול בקטינים שלהם התנהגויות מיניות פוגעות במגזר החרדי. פסיכואקטואליה, אפריל 2013 הוצאת הסתדרות הפסיכולוגים בישראל. עמודים 38-51

- אתגר, ט. כנן, נ. (2013) טיפול בקטינים בעלי התנהגות מינית פוגעת בעזרת קבוצת כלבים. חיות וחברה, המחלקה לזואולוגיה, הפקולטה למדעי החיים ע"ש ג'ורג' ס' וייז, אוניברסיטת תל אביב גליון 49 עמודים 28-38

- Etgar, T. (2013) Multiple perpetrator rape – Treatment issues. In: Miranda Horvath & Jessica Woodhams (Ed) Hand book on the study of Multiple Perpetrator Rape. A multidisciplinary response to an international problem. Routledge Taylor & Francis Group, London and New York

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

משרד הרווחה, בית חולים העמק, בית חולים זיו.

תורמים לפרויקט

צ'ק פוינט, קרוליתו, הקרן לידידות טורונטו, ביטוח לאומי, קרן רש"י.

יעדים ותכניות לפיתוח לשנת 2014

- הכשרת הצוות לטיפול ב-EMDR - Eye Movement Desensitization and Reprocessing
- הינו טיפול פסיכותרפי שהתגלה כמסייע במצבים טראומטיים.
- פתיחת קבוצה טיפולית לנערות נפגעות תקיפה מינית.
- קיום יום עיון איזורי בנושא קרבנות תקיפה מינית לאנשי חינוך וטיפול.
- הערכות להקמת מרכז יום לקטינים תוקפים מינית.
- מיחשוב התחום.

קו חם בנושא פגיעות מיניות - 03-6477898
קו חם לאזור הצפון עפולה - 04-6785871

הציבור מוזמן לפנות אלינו באופן אנונימי ולקבל יעוץ וסיוע בנושא התנהגות מינית פוגעת של קטינים ותקיפות מיניות.

במהלך 2013 התקבלו 159 פניות בקו החם בתל אביב ועוד כ-10 בעפולה, סה"כ 169 פניות. (מספר זה לא כולל פניות להיוועצות לגבי ילדים ספציפיים המופנות ישירות לאנשי המקצוע של המרכז).





תחום שיקום על ידי ליווי אישי ותעסוקה מנהלת התחום: ענבל דור

"דרך המלך", יוזמות תעסוקתיות, "מחסות לעצמאות"

"אני לא טובה בפרידות, אבל מה שאני אכתוב לך עכשיו זה מה שיוצא לי מהלב. חשוב לי שתדעי שנכנסת לי ללב, למקום שלא הרבה הצליחו. עברתי איתך תקופה מדהימה שאני בחיים לא אשכח. למדתי ממך כל כך הרבה דברים, בזכותך אני מי שאני עכשיו".

י, נערה בתכנית "דרך המלך" נפרדת מיסמין, המתנדבת שליוותה אותה, בסיום תהליך של שנתיים.

קהל היעד

בני נוער וצעירים בגילאי 14-25, שהופנו ע"י גורמי טיפול שונים בקהילה או מתכניות אחרות של עמותת עלם. מרבית בני הנוער והצעירים נמצאים במצבי נשירה חלקית או מלאה, גלויה או סמויה ממסגרות חינוכיות.

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות לפי מין	
קהל יעד	כמות
נערים	64.2%
נערות	35.4%
טרנסג'נדרים	0.4%

התפלגות לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
ישראלים וותיקים	54%
יוצאי אתיופיה	13%
יוצאי חבר העמים	10%
החברה החרדית	10%
החברה הערבית	9%
אחר	4%

התפלגות לפי גיל	
קהל יעד	כמות
12-14	4%
14-16	15%
16-18	63%
18 ומעלה	18%

"דרך המלך" - תכנית הכשרה תעסוקתית לנוער מנותק ועובר חוק, בשילוב חונכות אישית

בישראל חיים אלפי בני נוער הנמצאים במסלול הידרדרות לחיי עבריינות ומטופלים בשירות המבחן לנוער והיחידה לקידום נוער. חלקם הגדול חווים קשיים אישיים, משפחתיים וחברתיים. חסרה להם דמות בוגרת משמעותית להזדהות, המאמינה ביכולותיהם ומתקשרת עמם "בגובה העיניים".

תכנית "דרך המלך" החלה לפעול בשנת 2005 ומספקת מענה משלים לשירות המקצועי הטיפולי הניתן כיום על-ידי מוסדות המדינה. התכנית מסייעת לבני נוער שהידרדרו לעבריינות, באמצעות הצמדת חונך מתנדב לכל נערה/ו או שילובם בהכשרה תעסוקתית ו/או שילובם כעובדים בעסק או חברה מסחרית בקהילה. כל זאת, במטרה לאפשר להם לצאת ממעגל המצוקה, האלימות והעבריינות, להתחיל בתהליך שיקומי, לעלות על דרך המלך ולשוב לחיים נורמטיביים ותקינים.

התכנית מציעה מעטפת מענים לבני נוער וצעירים במצבי סיכון, ביניהם מסלול חונכות וקשר אישי תומך עם מתנדב בוגר, שילוב במסגרות תעסוקתיות שיקומיות ובהכשרות מקצועיות, הכנה לעולם התעסוקה הכוללת הקניית כלים וכישורי חיים ותוכנית לימודים והכשרה מקצועית אלטרנטיבית לבני נוער עוברי חוק ומנותקים בגילאי 14-18.

כח אדם

21 עובדים ו- 223 מתנדבים.

פריסה ארצית

באר שבע, מ.א. נווה מדבר, מ.א. אל קאסום, חיפה והקריות, ירושלים, לוד, רמלה, נתניה והשרון, פתח-תקווה, צפת, קריית גת, תל אביב.

במהלך 2013 קיבלו מענה בפרויקט 652 בני נוער.



תחום שיקום על ידי ליווי אישי ותעסוקה

"דרך המלך", יוזמות תעסוקתיות, "מחסות לעצמאות"

המקצועיות ושילוב בתעסוקה, ותחילת עבודה בחברה הבדואית בנגב.

- הפעלת תוכניות מותאמות לתעסוקת נוער בקיץ במטרה למנוע עבריינות.

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

המוסד לביטוח לאומי, שירות מבחן לנוער, קידום נוער, התוכנית הלאומית, עיריית פתח-תקווה, תוכנית סחל"ב בחיפה, נקודת מפנה-אשלים, טופ אדיו, מחשבה טובה, הבנק הבינלאומי.

התפלגות הפניות בני נוער לשירותים להמשך טיפול

שירות	מספר הפניות
שירות מבחן לנוער	29%
קידום נוער, מערכות חינוכיות (בי"ס, פנימיות, היל"ה)	28%
שירותי הרווחה (היחידה למתבגרים, היחידה לטיפול בנערה, עו"סים)	24%
פרוייקטים אחרים של עלם	11%
מסגרות קהילתיות מקומיות ומסגרות טיפוליות	8%



הכשרה תעסוקתית של תכנית "דרך המלך"

סוגיות עימן מתמודדים בני הנוער בפרויקט

נושא הפנייה	כמות
קשיים כלכליים	19%
קשיים חברתיים	14%
יחסים במשפחה	14%
מסגרות לימודיות	12%
אלימות	12%
מצוקות נפשיות (דיכאון, חרדה, בעיות אכילה, אבדנות וכדי)	7%
שימוש בחומרים ממכרים	5%
אלימות מינית (תקיפה, ניצול)	3%
זהות מינית	2.5%
גיוס לצבא	1.5%
בעיות בריאותיות	1.5%
אחר	8.5%

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

- התרחבות העבודה בחברה הערבית ובמגזר החרדי - עלייה משמעותית בכמות הפניות והמענים שניתנו ופיתוח שיתופי פעולה מותאמים עם גורמים במגזרים אלו.
- גידול במספר הנערות והצעירות שהופנו לתוכנית והתאמת המענים לצורכיהן.
- גידול בפניות של אוכלוסיית צעירים (18+) למגוון המענים של התוכנית.
- התרחבות העבודה עם אוכלוסיות בקצה רצף הסיכון - חסרי בית, נפגעות תקיפה מינית וקטינים מעורבים בזנות.

הצלחות והישגים משמעותיים

- הקמת מרכז תעסוקה חדש בצפת וביסוס חמשת מרכזי התעסוקה הקיימים - המרכזים נועדו להציע מגוון מענים בתחומי הליווי האישי, ההכשרה המקצועית והתעסוקה.
- עליה במספר ההכשרות הטכנולוגיות - השנה הוכשרו 136 בני נוער בתחומי המחשוב והטכנולוגיה.
- פיתוח וכתובת תכניות הכשרה תעסוקתית עבור אוכלוסיות שעולם העבודה אינו נגיש להן - נוער מהחברה הבדואית, נוער מהמגזר החרדי ואוכלוסיות בקצה רצף הסיכון.
- הרחבת שיתופי הפעולה עם החברה הערבית והבדואית - הגדלת מספר הליוויים האישיים במזרח ירושלים, ההכשרות



תחום שיקום על ידי ליווי אישי ותעסוקה

"דרך המלך", יוזמות תעסוקתיות, "מחסות לעצמאות"

תורמים לפרויקט

חברת בזק, פדרציית ניו-יורק, פדרציית קנזס.

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

- איתור תופעות מסוכנות בעולם התעסוקה לקטינים ולצעירים והעלאתם לשיח הציבורי.
- פיתוח מסלולי המשך למקצועות ההכשרה עם צה"ל והתאמתם.
- פיתוח והרחבת המענים התעסוקתיים עבור בני נוער מתכניות אחרות של עלם.
- למידת המודלים הייחודיים שהתפתחו בשטח בשנת 2013 והטמעתם בישובים השונים.

יוזמות תעסוקתיות

בני נוער רבים מתקשים להשתלב במסגרות חינוכיות פורמאליות. הם נושרים ממסגרות חינוך ומוצאים עצמם על מסלול הידרדרות, בהיעדר מסגרת תומכת. שילוב בני הנוער ביוזמות עסקיות עצמאיות מאפשר להם להפוך חלק ממסגרת נורמטיבית ומאגרת, תוך למידה מעשית, התנסות בלקיחת אחריות והשתלבות בעולם העבודה.

במסגרת התוכנית מקימה עלם ו/או שותפה בעסקים עצמאיים, בהם עובדים בני הנוער ואף שותפים בניהולם. לצד ההכשרה המקצועית והמעשית, מלווה כל נערה על ידי עובדת סוציאלית ומתאמת לו תכנית טיפולית אישית.

המעורבות בפרויקט מספקת לבני הנוער מסגרת שייכות משמעותית, מחזקת את הדימוי העצמי שלהם, ומאפשרת להם לחוות הצלחה. זו הזדמנות אמיתית לרכוש השכלה ומקצוע ולפתח מיומנויות אישיות כגון מוסר עבודה, ניהול משא ומתן, קבלת סמכות, תקשורת בין אישית, ניהול זמן וקבלת החלטות. בני הנוער בונים את האמון בסביבתם מחדש באמצעות יצירת קשר משמעותי עם אנשי הצוות המלווים אותם.

במהלך 2013 לקחו חלק בתוכנית 87 בני נוער, מהם 61 מצטרפים חדשים, ושולבו ב- 4 יוזמות עסקיות בתחום המזון והמסעדנות.

קפה יעל בשדרות

בית הקפה הוקם בשנת 2006 בבניין הסינמטק בשדרות ומופעל על ידי בני נוער בסיכון תושבי העיר. המקום מציע לתושבים ולעסקים מקומיים קפה, כריכים ומזון קל, ואף מספק שירותי קייטרינג. קפה יעל מופעל על ידי חברת בת בבעלות עלם בשם "יוזמות תעסוקתיות לנוער בע"מ" והצליח למתג את עצמו כגוף כלכלי-רווחי העומד בפני עצמו. בית הקפה פועל גם בתחום האירועים ומעגל לקוחותיו גדל מדי שנה.



קפה Coffee & Company בחברת HP ביהוד

תחום שיקום על ידי ליווי אישי ותעסוקה

"דרך המלך", יוזמות תעסוקתיות, "מחסות לעצמאות"

קהל היעד

בני נוער בגילאי 16-19, אשר נשרו ברובם ממסגרות חינוך פורמאליות או שהינם בנשירה סמויה, ומתמודדים עם קשיים כגון מעורבות בפלילים, שימוש בסמים ובעיות סוציו-אקונומיות. בני הנוער שמשתלבים בתוכנית מעוניינים ומסוגלים לעבור תהליך התפתחות אישי ולהשתלב במסגרת תעסוקתית בעלת דרישות גבוהות.

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות לפי מין	
קהל יעד	כמות
נערים	64%
נערות	36%

התפלגות לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
ישראלים וותיקים	65%
יוצאי חבר העמים	20%
יוצאי אתיופיה	6%
החברה הערבית	4.5%
אחר (הודו, מקסיקו)	4.5%

התפלגות לפי גיל	
קהל יעד	כמות
14-16	1%
16-18	80%
18-21	18%
21-26	1%

מסעדת "ליליות" ו"ליליות בייקרי" בתל אביב

מסעדת ליליות פועלת משנת 2000 ומציעה תוכנית שיקומית לבני נוער בסיכון, באמצעות הכשרה במקצועות הטבחיות, האפייה והקונדיטאות. ההכשרה ב"ליליות" אורכת כ-18 חודשים ומתבצעת בקבוצות קטנות תוך התאמה אישית לצרכים הייחודיים וליכולות של כל נער ונערה.

פרויקט "ליליות" הינו יוזמה משותפת של עלם וקבוצת "ליליות", קבוצה של אנשי עסקים פרטיים אשר חרטה על דגלה את העיקרון של עשייה חברתית המתמקדת בשילוב אוכלוסיות חלשות בעולם העבודה ומעניקה להן את האפשרות לשנות את עתידן ולהשתלב בחברה, כאזרחים עצמאיים ונורמטיביים.

Coffee & Company

בית הקפה Coffee & Company נפתח במהלך 2011 בבניין הראשי של חברת HP ביהוד ומספק שירות לאלפי עובדי החברה. בנוסף לעובדי מטבח מקצועיים, מועסקים בבית הקפה בני נוער במצבי סיכון מאזור יהוד, אור יהודה והסביבה המקבילים במקום הכשרה מעשית למקצועות המסעדות.

בית הקפה הוקם ביוזמת חברת HP ובשיתוף קרן דואליס ועמותת עלם, המספקת את התמיכה והליווי הטיפולי לבני הנוער אשר לוקחים בו חלק.

מסעדת "מטעים", רמת הנדיב

מסעדת "מטעים", שנפתחה במהלך 2012, הינה מסעדה חלבית כשרה הנמצאת בלב שמורת הטבע של רמת הנדיב. המסעדה מעסיקה ומכשירה בני נוער בסיכון תושבי האזור. במיזם שותפים המועצה המקומית זיכרון יעקב, קרן דואליס ועמותת עלם.

כח אדם

6 עובדים, 7 מתנדבים ו-12 סטודנטים מילגאים.



תחום שיקום על ידי ליווי אישי ותעסוקה

"דרך המלך", יוזמות תעסוקתיות, "מחסות לעצמאות"

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

קרן דואליס, קידום נוער, תוכנית היל"ה, שירות מבחן לנוער, משרד הרווחה, ביטוח לאומי - הקרן לילדים ונוער בסיכון, מועצה מקומית זיכרון יעקוב, רמת הנדיב, קבוצת לילות, חברת HP, ציונות 2000 - עשינו עסק, המכללה האקדמית ספיר, סינמטק שדרות, שירות לאומי.

תורמים לפרויקט

חברת HP, קרן גלנקור, חברת שטראוס.

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

1. מיצוי פוטנציאל כמות הנערים המקסימלית בכל מיזם לאורך כל השנה. (48 נערים ונערות בכל זמן נתון בארבעת המיזמים).
2. פיתוח תחום ההתנדבות בכל המיזמים.
3. הגדלת אחוז הנערים העובדים למעלה מ-6 חודשים במיזם.
4. פתיחת המיזם העסקי החדש Nail It לאימהות צעירות בנתניה.
5. פיתוח מודל למיזם עסקי לצעירים/ות חסרי בית.
6. הדרכה והנחייה של צוות עובדי המיזם שאינם עובדי נוער (שפים, מנהלי משמרת ועוד).

"מחסות לעצמאות" - תכנית ליווי אישית וקבוצתית לניהול חיים עצמאיים בקהילה

תכנית "מחסות לעצמאות" פועלת משנת 2010 במטרה להעניק לצעירים וצעירות במצבי סיכון הזדמנות לבנות ולנהל את חייהם בעצמאות ולקחת חלק משמעותי בחברה כאזרחים יוצרים ותורמים.

מידי שנה בין 150 ל-200 צעירים וצעירות מסיימים את שהותם במסגרות רשות חסות הנוער. יציאתם לחיים עצמאיים הינה אתגר עצום, רבים מהם עודם מתמודדים עם חוויות חיים של הזנחה ופגיעה רגשית ופזיזת אשר אירעה להם בטרם כניסתם למעונות החסות. כמו כן רמת התמיכה הכלכלית, הרגשית והחברתית בסביבה אליה הם שבים נמוכה ועל פי רוב הם חסרים את המשאבים והכלים הנדרשים להתמודדות עם תקופת המעבר מחסות לעצמאות.

תכנית "מחסות לעצמאות" מציעה מודל עבודה אישי וקבוצתי ארוך טווח, במסגרתו כל צעיר מלווה שנתיים על ידי רכזת התוכנית ומתנדבת/ת ביישוב מגוריו.

סוגיות עימן מתמודדים בני הנוער בפרויקט

נושא הפנייה	כמות
תעסוקה	100%
יחסים במשפחה	48%
קשיים כלכליים	37%
קשיים חברתיים	22%
בעיות פסיכיאטריות	15%
שימוש בחומרים ממכרים	8.5%
אלימות	8%
זהות מינית ומגדרית	6%
בעיות בריאותיות	4%
חוסר בית / היעדר קורת גג	3%

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

- עלייה משמעותית בכמות ההפניות לפרויקט מתכניות של עלם ומגורמים חיצוניים.
- עלייה במספר הנערות שהשתלבו בעבודה.
- עלייה באחוז הצעירות (+18) בפרויקט.

הצלחות והישגים משמעותיים

1. פיתוח עסק חברתי חדש - מיזם מניקור אקספרס Nail It בנתניה, המיועד לאימהות צעירות. במהלך השנה 12 צעירות סיימו הכשרה מקצועית בתחום והשתתפו בסדנת יזמות עסקית. העסק נפתח באופן רשמי בפברואר 2014.
2. ביסוס העבודה במסעדת מטעים - הגדלת מספר הנערים המשולבים במסעדה וביסוס הקשרים עם עובדי רווחה באזור.
3. הדרכה קבועה למנהלות הפרויקטים החברתיים מעסקים שאינם בשותפות עם עלם.
4. בניית מודל עבודה של פרויקט חברתי בעסקים חברתיים - המשגת הידע ותורות העבודה.
5. תחילת עבודה עם החברה הערבית.



תחום שיקום על ידי ליווי אישי ותעסוקה

"דרך המלך", יוזמות תעסוקתיות, "מחסות לעצמאות"

תכנית הליווי כוללת:

- בניית תכנית אישית לחיים עצמאיים - כ-4 חודשים לפני סיום הצעיר את שהותו במעון, נבנית לו יחד עם רכז המחוז אליו הוא חוזר, תכנית ההמשך לשילוב בקהילה, תוך מיפוי צרכים ראשוני, היכרות עם משאביו האישיים והחברתיים וכן הגדרת מטרותיו האישיות בתחומי החיים השונים כגון מגורים, צבא/שירות לאומי, לימודים, תעסוקה, משפחה וזוגיות, בריאות נפשית ופיזית, פנאי ועוד.
- ליווי אישי ע"י מתנדב בקהילה - מתנדב שהוכשר על ידי רכז המתנדבים מלווה את הצעיר למשך שנה לפחות, פוגש אותו אחת לשבוע, מייעץ ומסייע לו בהשגת מטרותיו והשתלבותו בקהילה. המלווה מהווה דמות בוגרת ומשמעותית להזדהות ושיתוף עבור הצעיר, המשרתת כי היא מאמינה בכוחותיו ומדברת אליו "בגובה העיניים".
- רכישת מיומנויות וכלים לניהול חיים עצמאיים - הצעירים רוכשים מיומנויות לניהול חיים עצמאיים, נחשפים לתכנים מקצועיים ותוך כך מחזקים את תחושת המסוגלות והאחריות שלהם על עתידם, ע"י מפגשים קבוצתיים וליווי אישי במהלך השתלבותם במסלולי תעסוקה, לימודים, מגורים, התנדבות ועוד.

- היכרות עם שירותים ומענים בקהילה - הצעיר ורכז ליווי הבוגרים עורכים יחדיו מיפוי ואיתור של מענים ושירותים בקהילה הרלוונטיים לצורכי הצעיר/ה. במהלך התוכנית מתנסה הצעיר ביצירת קשרים, צריכת שירותים ויחד נרקמת ונבנית רשת תמיכה כלכלית, חברתית ורגשית אשר תהווה קרקע לעצמאותו גם בתום התוכנית.

פריסה ארצית

התכנית פועלת במחוזות דרום, שפלה, מרכז והשרון, ירושלים והבקעה, צפון וכפרי המשולש.

כח אדם

8 עובדים ו-20 מתנדבים.

במהלך 2013 לקחו חלק בתוכנית 175 צעירים וצעירות בוגרי מעונות חסות הנוער ברחבי הארץ, 91 מהם מצטרפים חדשים.

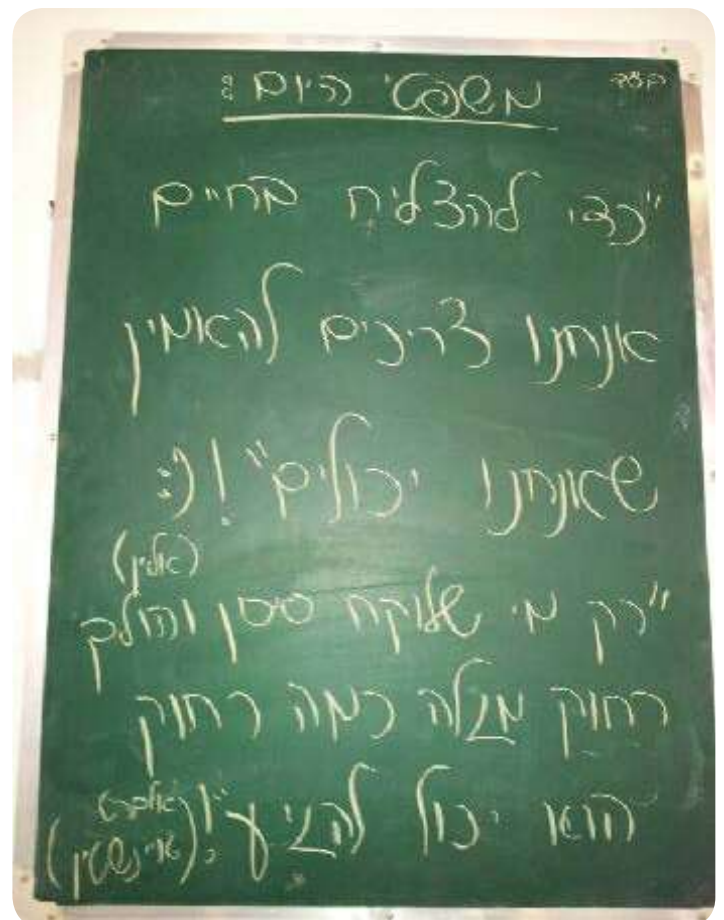
קהל היעד

צעירים וצעירות בגילאי 17-24, בוגרי מעונות חסות הנוער, אשר סיימו את שהותם במעונות ומתמודדים עם המעבר לחיים עצמאיים בקהילתם.

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות לפי מין	
קהל יעד	כמות
נערים	53%
נערות	45%
טרנסג'נדרים	2%

התפלגות לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
ישראלים וותיקים	44%
יוצאי חבר העמים	32%
יוצאי אתיופיה	12%
החברה הערבית	9%
מהגרים	3%



תחום שיקום על ידי ליווי אישי ותעסוקה

"דרך המלך", יוזמות תעסוקתיות, "מחסות לעצמאות"

- עלייה במספר בוגרי חסות הנוער המתמודדים עם בעיית דיור קשה בה המענים הקיימים מצומצמים ואינם מהווים עבורם אלטרנטיבה ממשית.

הצלחות והישגים משמעותיים

- מודל התכנית הוכיח עצמו והביא לבחינת הרחבת תכנית הבוגרים של עלם ושירותי משרד הרווחה על בסיס מודל "מחסות לעצמאות".
- פיתוח והכשרת צוות - שינוי מודל ההדרכה מהדרכה פרטנית להדרכה בצוותים איזוריים.
- הרחבה וקידום שיתופי הפעולה עם גורמים רלוונטיים בתחומי חיים שונים (רווחה וטיפול, תעסוקה והכשרות מקצועיות, שרות אזרחי-לאומי, צבא, מימוש זכויות).
- הפקת מאגר מענים ארצי לטובת צעירים וצעירות במצבי סיכון
- קידום מדיניות במסגרת הפורום לארגונים הפועלים למען צעירים וצעירות בסיכון ובמסגרת השולחן העגול של ראש הממשלה.
- הנעה והובלה של מרכיב ההכנה לחיים עצמאיים במעונות - קיום יום עיון לרכזי הטיפול במעונות וכן השקת פיילוט ראשוני לסדנאות הכנה לחיים עצמאיים במעונות.
- פיתוח והפעלת מרכיב הליווי הקבוצתי.
- פיתוח מערך מתנדבים במחוזות שפלה ומרכז.

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

- לימודים והכשרה מקצועית - עמותת עלם - תכנית "דרך המלך", מכללת ג'ון ברייס, מכללת בי.פי.אם, המרכז לאנימציה, אוניברסיטה בע"מ, מכללת נצרת עלית, רשת מכללות "עתיד", תוכנית המנטוריות - מכללת ספיר ואוניברסיטת ת"א, משרד התמ"ת, תוכנית היל"ה קידום נוער, תוכנית משלי.
- צבא וגיוס - מדור חיילים בודדים, יחידת מקא"ם, מחווה אלון, מדור פרט ובודדים, יחידת "מיטב", רמ"ד קהילה, מכינות קדם צבאיות לצעירים בסיכון (צור שלם, אחד משלנו, אדרת), עמותת "אחריי!", עמותת "נירים".
- תעסוקה - שוהם, מנפאוו, צ'מפיון מוטורס, ארומה, תקשוב, סופר פארם, הולמס-פלייס, צל"ש, אפיקים, שירות התעסוקה.
- שירות לאומי אזרחי - מנהלת השירות האזרחי, קרן ההזדמנות, שלומית, בת עמי, עמידב, תוכנית "הד".
- מגורים - עמותת ילדים בסיכון, עמותת אותות - תוכנית מדרגה, משרד הרווחה, האגף לצעירות - דירות מעבר, עמותת החוט המשולש, הבית בשדה אליהו, עמותת עלם-דירות מעבר.
- טיפול ורווחה - האגף לצעירים וצעירות במשרד הרווחה, תב"ן, היחידות לטיפול בהתמכרויות, עמותת "אפשר", עמותת עלם - המרכז לפוגעים מינית, קידום נוער, שרות המבחן לנוער.

התפלגות לפי גיל	
קהל יעד	כמות
14-16	2%
16-18	9%
18 ומעלה	89%

סוגיות עימן מתמודדים בני הנוער בפרויקט	
נושא הפנייה	כמות
שירות בצבא / שירות לאומי-אזרחי	89%
קשיים כלכליים	85%
יחסים במשפחה	80%
תעסוקה	67%
דיור	67%
אלימות מינית (תקיפה, ניצול)	50%
קשיים חברתיים	45%
בעיות בריאותיות	20%
מצוקות נפשיות (דיכאון, חרדה, אבדנות וכד')	15%
מסגרות לימודיות	15%
שימוש בחומרים ממכרים	11%
זהות מינית ומגדרית	6%
הריונות לא רצויים	5%
אלימות	4%

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

- עליה במספר בוגרי קהילות המטפלות בהתמכרויות, אשר אינם שבים לקהילות האם ומתמודדים עם היעדר פתרונות דיור ההולמים את צורכיהם.
- עלייה במספר בוגרי חסות הנוער המעוניינים להשתלב כמתנדבים בשירות הלאומי-אזרחי, אולם נאלצים לוותר על כך לאור ביטול תקני הדיור ע"י מנהלת השירות האזרחי.
- היעדר מענים בתחום הטיפול והדיור עבור צעירים בוגרי חסות הנוער, המעורבים בפגיעה מינית וחוזרים לקהילה שבה בצעו את הפגיעה.



תחום שיקום על ידי ליווי אישי ותעסוקה

"דרך המלך", יוזמות תעסוקתיות, "מחסות לעצמאות"



תורמים לפרויקט

קרן גנדר

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

- הרחבה ופיתוח תחום הליווי הקבוצתי כמערכת משלים לתחום הליווי האישי.
- הקמת קבוצת מנהיגות של בוגרי התוכנית אשר יקבלו הכשרה והעשרה בתחום מיצוי וקידום זכויות ויפעלו לקידום מדיניות לטובת צעירים וצעירות חסרי עורף משפחתי.
- הובלה ופיתוח תהליכי ההכנה לחיים עצמאיים במסגרת מעונות חסות הנוער.
- קידום שוויון הזדמנויות למען צעירים בקצה הרצף על ידי פיתוח מסלולי ליווי והשתלבות בתחומי החיים הרלוונטיים.
- קידום מדיניות בתחום הדיור לטובת צעירים וצעירות חסרי עורף משפחתי במסגרת השולחן העגול במשרד רו"מ ובמסגרת הפורום לארגוני צעירים וצעירות במצבי סיכון.
- הרחבת מערך ההתנדבות בתוכנית בכל רחבי הארץ.
- גיוס משאבים והרחבת התקציב הממשלתי לטובת המשך הפעלת התוכנית על פי המודל המקצועי הקיים.
- פיתוח תחום הליווי האישי של בוגרי תכניות עלם ומחץ לעמותה.

התפלגות הפניות צעירים לשירותים להמשך טיפול

שירות	מספר הפניות
תעסוקה והכשרה מקצועית	63
צה"ל ושירות לאומי	57
משרד הרווחה, האגף לצעירים וצעירות	45
דיור	23
מערכות חינוכיות (בי"ס, היל"ה, על תיכוני)	18
שירותי בריאות	15
שירות מבחן, משטרה	12
בריאות הנפש	7
שירותי טיפול וגמילה מסמים	6
פרוייקטים אחרים של עלם (דרך המלך, יוזמות עסקיות)	5
סה"כ	251





תחום נערות

מנהלת התחום - רלי קצב, מ"מ: רעות גיא

"בית אמיתי", "שתיים", "עלמה"

"מרגישה שלא משנה **מה אעשה בחיים**, או איפה אהיה, אם זה בלימודים, **זוגיות**, חברים- זה תמיד יהיה שם. אין אף אחד שיכול להבין מה זה עושה לי. **הכאב** שם, והוא מטביע אותי... אני שואלת את עצמי הרבה למה **לחיות?** אם כל כך כואב לי... אני מרגישה שהשאירו אותי **פצועה** לדמם בשטח והמשיכו הלאה, למרות צעקות ההצילו שלי. לכן, שעושות מאמצים להיות איתי- **חיבוק גדול!**"

מ', צעירה המגיעה ל"בית אמיתי", קהילה טיפולית לנערות וצעירות נפגעות תקיפה מינית.

קהל היעד

נערות וצעירות בגילאי 16-26 נפגעות אלימות מינית מתמשכת אשר זקוקות למעגלי תמיכה ולעיבוד הפגיעה שעברו.

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות לפי מין	
קהל יעד	כמות
נערות	97%
טרנסג'נדריות	3%

התפלגות לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
ישראליות וותיקות	88%
יוצאות חבר העמים	9%
החברה הערבית	3%

התפלגות לפי גיל	
קהל יעד	כמות
16-18	3%
18-21	42%
21-26	55%

כיום רווחת התפיסה המקצועית כי יש להתבונן באופן מובחן וייחודי על מצבן של נערות. הבדלים בין נשים לגברים בחברה באים לידי ביטוי גם בהבדלים בין נערות לנערים ומייצרים מצבים ייחודיים של נערות. תחום הנערות של עמותת עלם מפעיל שלוש תוכניות ייחודיות לנערות בלבד ובנוסף פועל באופן רוחבי בתוך הארגון, לטובת התמקצעות בנושאים הקשורים לעבודה רגישת מגדר.

"בית אמיתי"

בית אמיתי הינו מרחב נשי המהווה קהילה טיפולית לנערות וצעירות שחוו אלימות מינית בילדותן או נערותן ואף בהווה. המרכז הוקם בשנת 2006 ומשמש מסגרת תומכת ומעצימה לנערות וצעירות בנות 16-26, מעודד אותן לתפקוד תקין במסגרות נורמטיביות ומסייע בהפחתת תחושת הבושה והאשמה שמלווה אותן. מעבר לעבודה קבוצתית, במרחב עצמו ניתנים מענים פרטניים לנערות ולצעירות בהתאם לצרכים הייחודיים של כל אחת ואחת ותוך כדי ליווי אישי של צוות עובדות ומתנדבות. המרכז ממוקם בתל-אביב ומספק מענה לבנות מכל חלקי הארץ. החל משנת 2012, פועל הבית כמיזם משותף עם השירות למתבגרים צעירות וצעירים של משרד הרווחה.

במהלך 2013 קיבלו סיוע 50 נערות וצעירות.

כח אדם

3 עובדות ו-30 מתנדבות.



תחום נערות

"בית אמיתי", "שתיים", "עלמה"

התפלגות הפניות נערות לשירותים להמשך טיפול	
מספר הפניות	נושא הפנייה
10	פרויקטים אחרים של עלם
9	תעסוקה והכשרה מקצועית
7	שירותי הרווחה (פקידי סעד, עו"סים)
7	בריאות הנפש
3	שירותי טיפול וגמילה מסמים
1	צה"ל
1	שירותים לאנשים חסרי בית/שירותי דיור
1	משרד השיכון
1	שירותים לנשים בזנות

תורמים לפרויקט

קבוצת ידידות הבית המגייסת כספים, בנק לאומי, ספרה.

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

פיתוח מרחב לנערות, הגדלת מספר הנערות והצעירות המקבלות סיוע בפרויקט, פיתוח תחום התנדבות וידידות הבית.

תכנית "שתיים"

תכנית "שתיים" עוסקת באיתור נערות וצעירות על רצף מצבי הזנות. התוכנית פועלת משנת 2011 בישובי חבל מודיעין בשיתוף עם אגף הרווחה במועצה, ופונה לנערות וצעירות בגילאי 13 - 23 המעורבות בזנות או נמצאות בסיכון למעורבות בזנות.

התכנית כוללת פעילות איתור, חיזור ויצירת קשר בין אישי, במסגרתו מלווה מתנדבת או עובדת את הנערה ומקיימת איתה קשר תומך ומטיב.

במהלך שנת 2013 הוענק סיוע ל-7 נערות והתקיימו 7 תהליכי חיזור נוספים.

כח אדם

עובדת ו-5 מתנדבות.

קהל היעד

נערות וצעירות בגילאי 13-23 מישובי המועצה האזורית חבל מודיעין, הנמצאות במעגל של התנהלות מינית מסכנת, יחסים בעלי אינטרס וניצול עד ליחסי מין תמורת אתנן.

סוגיות עימן מתמודדות הנערות בפרויקט	
כמות	נושא הפנייה
100%	אלימות מינית (תקיפה, ניצול)
100%	יחסים במשפחה
51%	מצוקות נפשיות (דיכאון, חרדה, בעיות אכילה, אבדנות וכד')
42%	בעיות פסיכיאטריות
39%	קשיים חברתיים
33%	קשיים כלכליים
15%	זהות מינית ומגדרית
15%	מוות
15%	שימוש בחומרים ממכרים
15%	תעסוקה
15%	אלימות
15%	בעיות בריאותיות
6%	מעורבות בזנות
3%	הריונות לא רצויים והפלות
3%	לידות ואמהות צעירה
3%	חוסר בית / היעדר קורת גג

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

- השנה זוהו לראשונה תופעות של עריכת קניות אובססיבית בקרב מספר נערות, חזרה בשאלה ופניה לתביעות אזרחיות נגד האדם הפוגע מינית, לאחר שההליך הפלילי נכשל.
- עלייה במספר ההפניות לבית אמיתי, בעיקר דרך עובדות נערה בלשכות הרווחה.
- עלייה במספר הבנות שבזמן הטיפול עדיין ממשיכות להיפגע באופנים שונים כגון התמכרויות ומעורבות בזנות.

הצלחות והישגים משמעותיים

- הכנת תשתית לפתיחת ערב נוסף שיהיה מיועד לנערות צעירות בלבד בגילאי 15-18.
- הגדלת מספר הליוויים האישיים.
- חיזוק הקשרים עם שירותים לנוער בקהילה.

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

משרד הרווחה- השירות למתבגרים צעירות וצעירים



תחום נערות

"בית אמיתי", "שתיים", "עלמה"

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות הפניות נערות לשירותים להמשך טיפול	
מספר הפניות	נושא הפניה
1	שירותי הרווחה (פקידי סעד, עו"סים)
1	שירותי בריאות
1	תעסוקה והכשרה מקצועית

התפלגות לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
ישראליות וותיקות	92%
יוצאות חבר העמים	8%

התפלגות לפי גיל	
קהל יעד	כמות
14-16	35%
16-18	50%
18-21	15%

סוגיות עימן מתמודדות הנערות בפריקט	
נושא הפניה	כמות
מעורבות בזנות והתנהגות מינית מסכנת	86%
יחסים במשפחה	79%
אלימות מינית (תקיפה, ניצול)	64%
מצוקות נפשיות (דיכאון, חרדה, בעיות אכילה, אבדנות וכד')	38.4%
קשיים חברתיים	23%
הריונות לא רצויים והפלות	7%

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

- גיוס מתנדבות נוספות והרחבת תפקידיהן של מתנדבות קיימות.
- הגדלת מספר הקשרים הבינאישיים.
- הפניית נערות לשירותים נוספים וחיזוק שיתוף הפעולה עם גורמי הרווחה.
- העלאת המודעות בקרב תושבי הסביבה ואנשי מקצוע לתופעת התנהגות מינית מסכנת.



"עלמה"

פריקט "עלמה" פועל בפתח תקווה החל מאפריל 2013 ומספק מענה לנערות על רצף הזנות בגילאים 13 - 26. העבודה עם הנערות מתקיימת בשלושה מעגלים - דירה המהווה מרחב פיזי בו הן יכולות לנוח, לאכול ארוחה חמה ולמצוא אופן קשבת, עבודת רחוב שמטרתה חיזור אקטיבי ומפגש עם הנערות במקומות בהם הן נמצאות וקשר בינאיש קבוע בין מתנדבת לנערה.

במהלך 2013 אותרו 34 נערות, עם 16 מהן התקיים קשר רציף.

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

- דיווח של בעלי תפקידים מהחברה הדתית על התנהגות מינית מסכנת של נערות בשוב.
- התנהגויות מיניות מסכנות של נערות המעורבות בקשרים עם בנים קטינים, החל מגיל 18.
- התמודדות הנערות עם מצבי בדידות ומשבר קשים ללא תמיכה משפחתית.

הצלחות והישגים משמעותיים

בחינת דרכים חדשות ויצירתיות לאיתור מספר רב יותר של נערות.

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

שת"פ תקציבי ומקצועי עם המועצה האזורית חבל מודיעין.



תחום נערות

"בית אמיתי", "שתיים", "עלמה"

כח אדם

2 עובדות ו- 13 מתנדבות.

קהל היעד

נערות בגילאים 13-26 שנמצאות על רצף הזנות. תחילת הרצף הינו התנהגות מינית מסכנת לא מותאמת גיל, דרך מערכות יחסים תמורת אתנן ועד לניצול מיני מסחרי.



התפלגות לפי מוצא

קהל יעד	כמות
ישראליות וותיקות	42.9%
יוצאות חבר העמים	46.4%
יוצאות אתיופיה	10.7%

התפלגות לפי גיל

קהל יעד	כמות
12-14	3.5%
14-16	7.3%
16-18	67.8%
18-21	21.4%

סוגיות עימן מתמודדות הנערות בפרויקט

נושא הפנייה	כמות
מעורבות בזנות	100%
קשיים כלכליים	57.1%
יחסים במשפחה	42.8%
שימוש בחומרים ממכרים	32.4%
אלימות מינית (תקיפה, ניצול)	17.8%
מצוקות נפשיות (דיכאון, חרדה, בעיות אכילה, אבדנות וכד')	3.5%

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

משרד הרווחה - השירות למתבגרים צעירות וצעירים, משרד הקליטה, עיריית פתח תקווה - האגף לשירותים חברתיים, הקרן לילדים בסיכון - המוסד לביטוח לאומי.

התפלגות הפניות נערות לשירותים להמשך טיפול

נושא הפנייה	מספר הפניות
תעסוקה במיזם Coffee&Company של עלם	2
קהילה - סטודיו לריקוד	1

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

- הגדלת מספר הנערות בפרויקט.
- בניית וחזוק מערך קשרים בינאישיים של הצוות והמתנדבות בפרויקט.
- בניית תוכנית העשרה בשיתוף הנערות בתוך המרחב.
- גיוס רכזת טיפול ורכזת מתנדבים.





תחום הקצה

מנהלת התחום - רלי קצב, מ"מ: רעות גיא

"ערים בלילה", "מישהו לרוץ איתו",
"גלגל - בית הידידות"

"בחצות הייתי **תשושה** ומחשבותיי ריחפו אנה ואנה. אני ממש תשושה ו**בגילופין**. אולי כדאי שאלך למקום שרוני הציעה ליי פשפשתי בתיק ומצאתי את הכרטיס. הלכתי ל**כתובת** שרשומה בו, צלצלתי בפעמון וקול נשי שאל לשמי. "רונית", עניתי בביושנות מה. עליתי במעלה המדרגות ואישה חייכנית **פתחה לי את הדלת**. "נעים מאוד, ענבר."

רונית (שם בדוי), צעירה המקבלת סיוע ממרכז "גלגל - בית הידידות"

מזירות ברחוב, בדירות דיסקרטיות, מועדונים וברים, סאונות ועוד. זירה משמעותית נוספת היא רשת האינטרנט, שם אנו עדים להתגברות ממשית של התופעה, בין אם בגלוי באתרי הסקס ובין אם במרומז ברשתות החברתיות, בפורומים וצ'טים ובאתרי היכרויות תמימים לכאורה. נוסף על כך אנו עדים לתופעה של זנות המתרחשת דרך הזמנות פרטיות, אשר מתווכת בדרך כלל ע"י גורם מדיח המסרסר את הנערות.

מטרת תכנית "ערים בלילה" הינה הפחתת נזק רגשי ופיזי, סינוור ומיצוי זכויות, יצירת אמון במבוגר משמעותי והענקת אלטרנטיבות לעולם הזנות, על מנת לאפשר יציאה הדרגתית מעולם זה. התכנית נחנכה ב- 2001 בתל אביב, בשנת 2008 הורחבה לחיפה וב- 2012 נחנכה באילת. התוכנית פועלת בשותפות משרד הרווחה- השירות למתבגרים צעירות וצעירים, הרשויות המקומיות והקרן לילדים בסיכון של ביטוח לאומי.

מספר הצעירים שקיבלו מענה במהלך 2013:

תל אביב: 116 בני נוער, צעירים וצעירות, מתוכם 56 פניות חדשות.
חיפה: 54 בני נוער, צעירים וצעירות, מתוכם 38 פניות חדשות.
אילת: 15 בני נוער, צעירים וצעירות, מתוכם 7 פניות חדשות.

כח אדם

תל אביב: 5 עובדים - 27 מתנדבים.
חיפה: 5 עובדים ו- 11 מתנדבים.
אילת: 2 עובדים ו- 8 מתנדבים.

קהל היעד

בני נוער וצעירים/ות בגילאי 14-26 המעורבים בזנות על כל רצפיה: זנות רחוב, זנות אינטרנט, זנות בדירות דיסקרטיות, זנות במועדוני בילוי, מועדוני חשפנות ועד תופעות של "סג'ור" ומין תמורת אתן המתקיימות בשכונות ובבתי הספר. לרוב מדובר בבני נוער וצעירים אשר מנותקים ממערכות תמיכה משפחתיות, חברתיות וטיפוליות.

התוכניות בתחום הקצה מספקות מענה לבני נוער וצעירים הנמצאים בקצה רצף הסיכון. בני נוער וצעירים אלה לרוב מנותקים ממערכות תמיכה משפחתיות, חברתיות וטיפוליות. מרביתם נאלצים לשרוד בעולם כשהם נטולי משאבים, בשל מצבם הנפשי והפיזי, היסטוריית החיים שלהם ובשל גילם הצעיר. לרוב מדובר באוכלוסיה אשר מודרת מהשיח המקצועי והציבורי ואינה נראית או מוכרת לאדם מן הישוב. בבסיס העבודה ניצבת השאיפה ליצור קשר עם צעירים וצעירות אלו במטרה לסדוק ולו במעט, את מעגל הניכור והניתוק שבו הם חיים. בראש ובראשונה, אנו שואפים לאפשר להם נראות והכרה. כנגזרת של תפיסה זו, פיתחנו בתחום הקצה עבודה המותאמת לצרכיה הייחודיים של אוכלוסייה זאת. עבודה זו מושתתת על מספר עקרונות:

- עבודת איתור לאוכלוסיות בקצה הרצף והתערבות במרחבים ציבוריים בהתאמה לאופי האוכלוסייה: ברחוב, במועדונים, בזולות, באינטרנט בדירות פתוחות וסגורות.
- מזעור נזקים - הפחתת נזק פיזי (מניעת מחלות, מניעת מוות) ורגשי (הפחתת תחושת ניכור, בדידות וכו') הנגרמים כתוצאה מאורח החיים הנוכחי.
- התערבות לאור "מעגל השינוי" המותאמת לעבודה עם מכורים, עם אנשים חסרי בית וקטינים בזנות ובמצבי חיים בהם נדרשת מוטיבציה לשינוי.
- עבודה רגישת מגדר ורגישת תרבות.
- הבנה כי מצבי המצוקה השונים הינם תוצאה של הבניה חברתית. ראייה זו מסייעת להסיר את התיוג החברתי ממנו סובלות אוכלוסיות מודרות.

"ערים בלילה" - תכנית לבני נוער וצעירים המעורבים בזנות

בני נוער המנוצלים מינית מסחרית ומעורבים בזנות מגיעים מכל שכבות האוכלוסייה, חלקם חיים בבית ומצויים במסגרת לימודים, בעוד אחרים נמלטו מסביבה מתעללת וחיים בניתוק ממסגרת משפחתית וחברתית. כך או כך, הזנות מהווה עבורם אסטרטגיית הישרדות.

בשנים האחרונות אנו פוגשים בתופעת הזנות במגוון זירות החל



תחום הקצה

"ערים בלילה", "מישהו לרוץ איתו", "גלגל - בית הידידות"

פילוח ומאפייני קהל היעד

סוגיות עימן מתמודדים בני נוער בפרויקט			
אילת	חיפה	ת"א	נושא הפנייה
100%	100%	100%	מעורבות בזנות
100%	100%	95%	אלימות מינית (תקיפה, ניצול)
50%	80%	90%	אלימות
90%	100%	100%	קשיים כלכליים
10%	50%	100%	תעסוקה
50%	75%	80%	מצוקות נפשיות (דיכאון, חרדה, בעיות אכילה, אבדנות וכד')
20%	22.2%	100%	יחסים במשפחה
30%	22.9%	90%	שימוש בחומרים ממכרים
30%	70%	63%	בעיות בריאותיות
	30%	50%	מוות / אבדנות
10%	30%	50%	חוסר בית / היעדר קורת גג
15%	10%	30%	זהות מינית ומגדרית
40%	10%	10.34%	קשיים חברתיים
15%	7%	8.62%	בעיות פסיכיאטריות
20%	8%	1.72%	הריונות לא רצויים והפלות
5%	14%	0.862%	לידות ואמהות צעירה

התפלגות לפי מין			
אילת	חיפה	ת"א	קהל יעד
	4%	55%	נערים
95%	92%	40%	נערות
5%	4%	5%	טרנסג'נדרים

התפלגות לפי מוצא			
אילת	חיפה	ת"א	קהל יעד
90%	24%	60%	ישראלים וותיקים
	35%	5%	יוצאי חבר העמים
5%	28%	25%	החברה הערבית
	13%	5%	יוצאי אתיופיה
5%		5%	חסרי מעמד

התפלגות לפי גיל			
אילת	חיפה	ת"א	קהל יעד
5%	37%	5%	14-16
50%	33%	30%	16-18
35%	22.5%	50%	18-21
10%	7.5%	15%	21-26

מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

תל אביב

- סירסור בני הנוער אחד בשני - בשנה האחרונה חלה עלייה משמעותית בבני הנוער ה"מארגנים" אחד לשני ללקוחות.
- מעורבות של יותר צעירות בעולם ה-BDSM - יחסי כוח ושליטה.
- זנות בקרב חסרות מעמד מאריתראה.
- עלייה בהפניות לפרויקט והתייעצויות מטעם שירותי הרווחה בעיר.



מרכז "ערים בלילה" בחיפה



תחום הקצה

"ערים בלילה", "מישהו לרוץ איתו", "גלגל - בית הידידות"

שירות פרט ומשפחה במשרד. הדבר איפשר הרחבת התוכנית ב-2008 לחיפה ובשנה האחרונה לאילת. כמו כן, מתקיימת שותפות עם הקרן לילדים ונוער בסיכון של הביטוח הלאומי וכן עם הרשויות המקומיות: תל אביב, חיפה ואילת בהן פועלת התוכנית. בתל אביב פועלת התוכנית בשת"פ עם תוכנית "סלעית" ובחיפה כחלק מרצף המענים של "אופק נשי". בחיפה החלה שותפות מקצועית ותמיכה ממשרד הקליטה. בנוסף מתקיימות שותפויות ייחודיות בערים השונות: תל אביב - שותפויות עם פרויקטים רבים בעלם, מרפאת לוינסקי, "החצר הנשית", "המרכז לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית", "א.ס.ף", "מקום אחר", "בית דרור", "בית השאנטי", "הופכות את היוצרות". שותפות עם פורום עובדות נערה בעיר, שרות מבחן. אילת - משטרת אילת/אגף הנוער, מסגרות חינוך בלתי פורמאליות, בית חוסן.

התפלגות הפניות בני נוער לשירותים להמשך טיפול			
נושא הפנייה	ת"א	חיפה	אילת
פרויקטים אחרים של עלם	15	7	6
שירותי הרווחה (פקידי סעד, עו"סים)	20	10	5
שירותים לאנשים חסרי בית/שירותי דיור	10	6	
שירותים לנשים בזנות	2	28	1
קידום נוער	2		
מערכות חינוכיות (ביו"ס, פנימיות, היל"ה)	4	2	2
שירותי בריאות	15	22	
בריאות הנפש	8		
שירות מבחן, משטרה	10	4	1
שירותי טיפול וגמילה מסמים	1	2	
צה"ל	4		
תעסוקה והכשרה מקצועית	10	4	
עמותות אחרות וארגוני סיוע	21	10	
סה"כ	122	95	15

תורמים לפרויקט

קרן קאהן, קרן קרוליוט וביטוח לאומי.

חיפה

- עלייה במספר הקטינות המעורבות בזנות עימן נוצר קשר.
- מחסור בשירותים מקומיים המספקים מענה עבור צעירים ערבים בעלי זהות להט"ב בית המעורבים בזנות קשה. רובם לא מחזיקים מעמד בחיפה בשל איומים על חייהם ונוודים למרכז הארץ.
- עלייה במספר נערות וצעירות ערביות מעורבות בזנות רחוב, ללא קורת גג בטוחה, בסיכון גבוה.
- עלייה במספר המקרים של הריונות לא מתוכננים ונערות שהפכו אמהות.

אילת

- עלייה במספר ההפניות מגורמים עירוניים, בעיקר המשטרה המקומית והרווחה.
- עיסוק רב בנושא הריונות, הפלות, אמצעי מניעה ומין בטוח, בשיתוף עם בית החולים יוספטל בעיר.
- קשרים של הנערות עם בני זוג ערביים ובעקבות כך שיח בנושא שוני תרבותי.
- צורך של הנערות והצעירות בפרויקט בתמיכה קבועה של מבוגר משמעותי.

הצלחות והישגים משמעותיים

תל אביב

- עלייה בפניות לביטוח לאומי ומיצוי זכויות בכלל.
- הקמת תחום תעסוקה במסגרת התכנית, בהובלה של מתנדבות הפרויקט אשר עברו הכשרה כפולה - בתחום תעסוקה ובתחום קצה.
- פתיחת משמרת ייעודית לקטינות וקטינים בלבד.

חיפה

- פתיחת המרכז במבנה חדש ומשופץ במימון עיריית חיפה.
- פתיחת מערך לינת חירום לצעירות בגילאי 18+ בסיכון גבוה, למיפוי צורך קבוע בלינת חרום.
- הרחבת שעות הפעילות ליום נוסף בשבוע.
- עלייה במספר ההפניות לתעסוקה באמצעות תכנית "דרך המלך" של עלם בחיפה.

אילת

- עלייה בכמות הפניות ובקשרים עם נערות.
- הכנת תשתית למעבר למבנה חדש שירכו מענים לכלל הצעירות והקטינות שפונות לתכנית.
- הרחבת הפעילות מאיתורים וקשרים בין אישיים לערב נערות במרכז.

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

תוכנית "ערים בלילה" פועלת כחלק מהתוכנית הלאומית לטיפול בנשים ונערות בזנות של משרד הרווחה. בנוסף מתקיימת שותפות תקציבית ומקצועית עם השירות למתבגרים צעירות וצעירים ועם



תחום הקצה

"ערים בלילה", "מישהו לרוץ איתו", "גלגל - בית הידידות"

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

תל אביב - הקמת מענה 24/7, הקמת שלטר, מענה אינטרנטי וקו סיוע, הגדלת מספר העובדים והמתנדבים ומעבר למבנה חדש בשותפות עם משרד הרווחה ועיריית ת"א.

חיפה - לינת חירום בכל ימות השבוע, הנגשת שירותים בשעות הבוקר לאמהות צעירות על רצף הזנות, מיזם תעסוקתי חדשני לצעירות על רצף הזנות.

אילת - פתיחת מרכז לנערות וצעירות מעורבות בזנות, הרחבת שעות ימי הפעילות, הגדלת כח אדם והרחבת סל המענים ושיתופי הפעולה העירוניים לנשים מעורבות בזנות.



"מישהו לרוץ איתו" ו"גלגל - בית הידידות" - תוכניות לצעירים חסרי בית

תוכנית "מישהו לרוץ איתו" בת"א ותוכנית "גלגל" בירושלים, פועלות משנת 2002 ומספקות מענה לצעירים וצעירות חסרי בית בין הגילאים 18-26, הנמצאים במצבי סיכון ומצוקה קשים. צעירים אלו לרוב משתמשים בסמים ו/או אלכוהול, מנותקים ממערכות תמיכה טיפוליות, חברתיות ומשפחתיות ונטולי קורת גג. רבים מהם משתמשים באסטרטגיית הישרדות הכוללת מעורבות בפלילים ובזנות.

התוכניות כוללות שני מרכזי יום לצעירים חסרי בית, בתל אביב ובירושלים, הפועלים 6 ימים בשבוע במקביל לעבודת הרחוב. העבודה במרכזים וברחוב כוללת פעילות איתור ויצירת קשר עם

צעירים חסרי בית, מתן סיוע הומניטארי ומענים בסיסיים הכוללים מזון, ביגוד, מקלחת חמה, ציוד רפואי ועוד. בנוסף פועלים המרכזים לצמצום הנזקים שאורח החיים ברחוב מסב לצעירים ומציעים בין השאר סיוע נפשי וטיפול רפואי. במקרים בהם קיימת מוטיבציה לשינוי, ניתנת לצעירים אפשרות לקחת חלק בתהליך טיפולי שיקומי ארוך טווח.

בנוסף למרכזי היום, מפעילה תוכנית "גלגל - בית הידידות", מקלט (shelter) לצעירות חסרות בית משתמשות בסמים, המספק לינת לילה בטוחה ולא מותנית בדבר. בתל אביב כוללת התוכנית שתי דירות מעבר לצעירות וצעירים חסרי בית, מכורים לסמים, לאחר שלב הגמילה הפיזית.

מספר הצעירים שקיבלו מענה בהמלך 2013: "מישהו לרוץ איתו": 506 צעירים וצעירות, מתוכם 102 פונים חדשים.

דירות המעבר: 17 צעירים וצעירות.

"גלגל - בית הידידות": 197 צעירים וצעירות, מתוכם 66 מצטרפים חדשים.

מקלט לצעירות חסרות בית: 44 צעירות.

כח אדם

"מישהו לרוץ איתו" ודירות המעבר בתל אביב: 6 עובדים ו-40 מתנדבים.

תוכנית "גלגל - בית הידידות" ומקלט לצעירות חסרות בית בירושלים: 5 עובדים ו-29 מתנדבים.

קהל היעד

צעירים וצעירות בגילאי 18-26 חסרי בית ללא קורת גג קבועה ומגינה. חלקם מכורים לסמים ו/או מעורבים בזנות. צעירים אלו הינם מנותקים וחסרי מערכות תמיכה חברתיות, משפחתיות וטיפוליות

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות לפי מין		
קהל יעד	מישהו לרוץ איתו	גלגל
נערים / צעירים	67.5%	61.4%
נערות / צעירות	32%	38.6%
טרנסג'נדרים	0.5%	



תחום הקצה

"ערים בלילה", "מישהו לרוץ איתו", "גלגל - בית הידידות"

סוגיות איתן מתמודדים בני נוער בפרויקט		
גלגל	מישהו לרוץ איתו	נושא הפנייה
100%	100%	חוסר בית/היעדר קורת גג
20%	30%	מעורבות בזנות
30%	50%	אלימות
2.5%	1%	הריונות לא רצויים והפלות
1%	0.5%	לידות ואמהות צעירה
3%	2%	זהות מינית ומגדרית
10.2%	15%	בעיות פסיכיאטריות
10.6%	20%	אלימות מינית (תקיפה, ניצול)
11.7%	10%	יחסים במשפחה
35.5%	80%	שימוש בחומרים ממכרים
10.1%	30%	תעסוקה
5.6%	100%	מצוקות נפשיות (דיכאון, חרדה, בעיות אכילה, אבדנות וכד')
7.6%	100%	בעיות בריאותיות
9.1%	100%	קשיים חברתיים
28.9%	100%	קשיים כלכליים

התפלגות לפי מוצא		
גלגל	מישהו לרוץ איתו	קהל יעד
61.9%	30%	ישראלים וותיקים
14.7%	14%	החברה הערבית
3%	4%	יוצאי אתיופיה
9.1%	42%	יוצאי חבר העמים
2.5%	2%	חסרי מעמד
8.6%	8%	עולים מארצות אחרות, פליטים

התפלגות לפי גיל		
גלגל	מישהו לרוץ איתו	קהל יעד
2.5%		14-16
4.5%	3%	16-18
26.4%	13%	18-21
60%	73%	21-26
6.6%	11%	מעל גיל 26

דירות המעבר בתל אביב

בתל אביב מפעילה עלם שתי דירות מעבר כחלק מפרויקט "מישהו לרוץ איתו". הדירות מופעלות בשיתוף השירות לטיפול בהתמכרויות של משרד הרווחה. הדירות מיועדות לצעירים וצעירות חסרי בית, מכורים לסמים, שעברו את שלב הגמילה הפיזי ומעוניינים לעבור תהליך שינוי ולהשתלב בחברה. השהות בדירה נמשכת כשנה, זאת בהנחה שהצעיר ישלים את התהליך. לכל צעיר נבנית תוכנית אישית הכוללת ביקורים במרכז יום לטיפול בהתמכרויות, קשר רציף עם עובדת סוציאלית, טיפול קבוצתי, תוכנית אישית לפיתוח כישורי חיים וקשר אישי עם מתנדב חונך.

מטרות השהות בדירת המעבר:

- להוות מסגרת תומכת בתהליך השינוי האישי של הצעירים והצעירות המתגוררים בדירה.
- הקניית כלים וכישורים לטובת השתלבותם בחברה.



תחום הקצה

"ערים בלילה", "מישהו לרוץ איתו", "גלגל - בית הידידות"

פילוח ומאפייני קהל היעד

התפלגות לפי מוצא	
קהל יעד	כמות
ישראליות וותיקות	55%
החברה הערבית	20%
יוצאות חבר העמים	20%
אחר (אוסטרליה וארה"ב)	5%

התפלגות לפי גיל	
קהל יעד	כמות
16-18	5%
18-21	55%
21-26	40%

התפלגות לפי מספר לילות בשלטר	
משך שהייה	כמות
לילה חד פעמי	15%
מספר לילות בודדים	15%
עד חודש	30%
עד 5 חודשים	25%
למעלה מ-5 חודשים	15%

- יצירת רשת תמיכה חברתית עבור הצעירים בזמן השהות בדירה ולאחריה.

במהלך שנת 2013 שהו בדירות המעבר 17 צעירים וצעירות, 8 בדירת הבנים ו-9 בדירת הבנות, 2 מתוכם סיימו תהליך בן שנה, 7 נשרו לפני גמר התהליך ו-8 נמצאים בעיצומו של התהליך ועתידיים לסיימו במהלך 2014.

אתגרים מרכזיים שעמדו בפני הצוות בדירות המעבר בשנת 2013

- התאמת המענים לצרכים האינדיבידואליים של הצעירים והצעירות, עם דגש על שעות פנאי והעשרה, היוותה אתגר ונושא זה זכה לתשומת לב מיוחדת לאורך השנה.
- השנה התקבלו לפחות 4 פניות מבוגרי התוכנית שחלה התדרדרות במצבם, מה שהבהיר את חשיבות המעקב והמשך הטיפול בבוגרים. מנגד, ישנם בוגרים שלשמחתנו ממשיכים בתהליך באופן עצמאי, משתלבים בתעסוקה ומנהלים אורח חיים עצמאי.
- עבודה מותאמת ומוסדרת מול השרות להתמכרויות וחזוק השותפות המקצועית.

מקלט לצעירות חסרות בית בירושלים (shelter)

עמותת עלם מפעילה בירושלים, בשיתוף עם החטיבה לקידום נוער וצעירים בעיריית ירושלים מרכז לינה לצעירות חסרות בית, המספק לינה לילה בטוחה ולא מותנית בדבר. המקלט פתוח כל יום, 365 ימים בשנה, ימים א'-ה' מ-22:00 ועד 10:00 בבוקר, ימי שישי מ-22:00 ועד 15:00 ובמוצ"ש מ-20:00 עד 10:00 למחרת. הצעירות יכולות להגיע וללון במקלט ללא כל תלות במצבן ובמוטיבציה שלהן לשינוי. המקלט מספק מענים הומניטאריים כגון מקום לינה, מקלחת, מזון, ביגוד ואוזן קשבת.

במהלך השנה שהו בשלטר 60 צעירות.



מגמות ותופעות חדשות שאובחנו במהלך 2013

"מישהו לרוץ איתו" ודירות המעבר:

- עלייה בשימוש בסמי פיצוציות - לסמים אלה השלכות הרסניות על הצעירים הבאות לידי ביטוי בין היתר באלימות גבוהה יותר והפניות לבריאות הנפש.
- עליה במספר מקרי אלימות קשים בתוך המרכז בין צעירים וכלפי אנשי צוות.
- קושי באיתור וגילוי צריכת הסמים החדשים (סמי פיצוציות) באמצעות בדיקות שתן בקרב השוהים בדירות המעבר, בניגוד לגילוי צריכת הסמים המסורתיים (גראס, קוקאין, אקסטזי, הרואין) ואלכוהול.
- קושי במציאת דירות למגורים באמצעות הסיוע בשכר דירה של היחידה לדרי רחוב, עבור צעירים הזכאים לסיוע.



תחום הקצה

"ערים בלילה", "מישהו לרוץ איתו", "גלגל - בית הידידות"

התפלגות הפניות בני נוער לשירותים להמשך טיפול

גלגל	מישהו לרוץ איתו	נושא הפנייה
100	60	שירותי בריאות
4	23	שירותי טיפול וגמילה מסמים
4	22	שירותים לאנשים חסרי בית / שירותי דיור
16	20	שירותי הרווחה (פקידי סעד, עו"סים)
24	16	בריאות הנפש
12	6	פרויקטים אחרים של עלם
10	5	שירותים לנשים בזנות
	2	שירות מבחן, משטרה
	2	צה"ל
3	1	תעסוקה והכשרה מקצועית
21		קידום נוער
3		משרד השיכון

תורמים לפרויקט

"מישהו לרוץ איתו" ודירות מעבר: הקרן לידידות, קרן יהל, קרולטו, משרד הרווחה.
 "גלגל - בית הידידות" ומקלט לצעירות: הקרן לידידות, שטיינהרט.

יעדים ותוכניות לפיתוח לשנת 2014

"מישהו לרוץ איתו", דירות מעבר:

- הרחבת המענים לצעירים חסרי בית בתל אביב ויצירת מענה הוליסטי עם שותפים.
- הרחבת שיתופי הפעולה עם גורמים בקהילה.
- הרחבה ופיתוח של עבודת הרחוב.
- העלאת מודעות ושינוי מדיניות בנושא צעירים חסרי בית.
- הרחבה וביסוס מערך ההתנדבות בפרויקט.

"גלגל - בית הידידות" ומקלט לצעירות

- הרחבת שעות הפעילות בשלטר והרחבת המענים הניתנים בגלגל ויצירת מענה הוליסטי עם שותפים.
- הגברת נוכחות צוות המרכז ברחוב על מנת לאתר יותר צעירים וצעירות הזקוקים לסיוע.

"גלגל - בית הידידות" ומקלט לצעירות:

- עלייה משמעותית במספר הפניות של צעירות למקלט ועלייה קלה בפניות ל"גלגל - בית הידידות".
- עלייה משמעותית במספר הפניות של צעירים וצעירות מהחברה הערבית.
- עלייה בסיוע לצעירות המתמודדות עם פגיעות מיניות והפלות.
- עלייה בצריכת סמי פיצוציות בקרב בני נוער וצעירים הפונים לפרויקט.

הצלחות והישגים משמעותיים

"מישהו לרוץ איתו" ודירות המעבר:

- הרחבה וחזוק שיתוף הפעולה עם נידת הלילה של עלם בתל אביב, היחידה לדרי רחוב, השרות להתמכרויות והמרפאה לתחלואה כפולה.

"גלגל - בית הידידות" ומקלט לצעירות:

- מיפוי מוקדי זנות קטינים וצעירים בירושלים.
- משמרת רחוב קבועה במהלך השבוע.
- קיום יום למידה לאנשי מקצוע ולקהל הרחב בנושא זנות קטינים וקטינות.

שותפויות מוסדיות ומקצועיות

"מישהו לרוץ איתו", דירות מעבר: השירות לטיפול בהתמכרויות - משרד הרווחה, תכנית יזהר, תכנית לוינסקי-אבנר כבל, היחידה לדרי רחוב, סיוע משפטי - הקליניקה המשפטית של המרכז למשפט ועסקים ברמת גן ועמותת הל"ב, שילוב סטודנטים בהכשרה מעשית מאוניברסיטת בר אילן והמרכז הבין תחומי, עמותת לשונו-נגונים, החוט המשולש, בית השנטי, מקום אחר, מוסדות גמילה, הסוכנות היהודית.

"גלגל - בית הידידות", מקלט לצעירות: החטיבה לקידום נוער וצעירים - עיריית ירושלים, עמותת החוט המשולש, משרד הרווחה, המרכז למצבי חירום - עיריית ירושלים, השירות להתמכרויות - משרד הרווחה, תוכנית יזהר, עמותת לדעת לבחור נכון.



חוגגים יום הולדת במרכז "מישהו לרוץ איתו"



מחלקת הדרכה וניהול ידע

מנהלות התחום: ענבל דור (ניהול ידע) ורלי קצב (הדרכה)

וייחודי שפותח במשך 30 שנות עשייה בעלם. בכתיבתו לקחו חלק עובדי שטח ומנהלים בכירים מכל תחומי העשייה בארגון. הרחבת פעילות ועדת המחקר וההערכה- הגדלת מספר המחקרים ע"י הועדה, קליטת יו"ר חדשה לוועדת הערכה ומחקר, פרופ' ריקי סויה.

שיפור השירות המקצועי לאוכלוסיות שונות בחברה הישראלית -

- הקמת צוות פיתוח חשיבה ועבודה בחברה החרדית שיתן מענה לכלל עובדי העמותה.
- עריכת הכשרה לצוות מנהלים במטה, צוות הדרכה וצוות מוביל בנושא תוכניות עבודה, ניהול ועבודה יצירתית עם אוכלוסיות קצה.
- הכשרת מנהלים בתחום הקצה ונעדרות ותחום ליווי אישי ותעסוקה בנושא מיומנויות ניהול צוות, בהנחיית יועץ ארגוני חיצוני.
- יום חשיפה לכלל מנהלי הארגון לתוכנית העבודה השנתית.

שיפור תהליכי ניהול ידע בארגון -

- יום עיון לכלל מנהלי ההתנדבות בארגון בנושא "התנדבות משנה מציאות".
- הכנת תשתית להכנסת מערכת מידע חדשה לניהול עבודת הנוער וניהול מערך ההתנדבות והפקת תובנות ומגמות בתחום התנהגות בני נוער בסיכון ומצוקה.

תורמים ושותפים לפרויקט

קרן סבה, קרן בוניטה.

מטרות ויעדים לשנת 2014

תמיכה בביצוע מטרות תכנית העבודה על ידי איגום הכשרות ארגוני:

- ייעול מערך ההכשרות הארגוניות בהתאם למטרות תכנית העבודה השנתית.
- קיום ימי הכשרת מנהלים אחת לרבעון.
- קיום ימים תחומיים חוצי ארגון.
- הקמת צוות בחינה לנושא עבודה עם צעירים.

מיצוב עלם כגורם מקצועי משמעותי:

- הרחבת מערך העברת הידע הנצבר בעלם ומכירתו לגורמי חוץ.
- בניית תכנית מחקר למדידה והערכה של כלל התחומים בעלם.
- הפצה ושיווק ספר עלם במוסדות להשכלה גבוהה וארגוני נוער.

שיפור איכות המענים בתחום ניהול ידע:

- הטמעת מערכת ניהול ידע חדשה בארגון כולו.
- שיפור אופן השימוש השוטף במערכות.

מחלקת הדרכה וניהול ידע החלה את פעילותה בשנת 2007 ושמה לה כמטרה להוביל תהליכי התמקצעות בארגון, לטפח כתיבה, הדרכה, המשגה ומצוינות בתחומי הפעילות הארגוניות.

הידע והניסיון המקצועי שפיתחו אנשי השטח והמנהלים הבכירים בארגון במשך השנים הינו משאב בעל ערך, הן בעבודת הנוער, הן ברמת גיוס המשאבים, והן ברמת השינוי החברתי. אלו מופצים בקרב קהילת המטפלים ואנשי חינוך, מקבלי החלטות והקהל הרחב.

עקרונות העבודה

מעגל ניהול הידע מורכב משילוב של כלים מתוקשבים (פורטל פנים ארגוני, אתר האינטרנט של עלם, מערכת איסוף נתונים ממוחשבת ועמוד פייסבוק) ושל כלים "מסורתיים" כגון כתיבה והמשגה, מחקר, הכשרות והדרכות. אנו מאמינים כי התהליך כולו מתחיל באיסוף הידע מעובדי עלם, עובדי השטח והמטה וממומחי הידע בארגון. המשגתו, עריכת מחקר, כתיבתו ופרסומו יובילו להנחלתו. תהליכי ההדרכה מאפשרים הטמעה של הידע ובדיקתו מול השטח.

כח אדם

9 עובדים.

קהל היעד

עובדי עלם, מתנדבי עלם ואנשי מקצוע העוסקים בעבודת נוער בארץ.

הכשרות פנים - ימי מנהלים

במהלך השנה התקיימו 3 ימי מנהלים בנושאים: מין ומיניות, עבודה עם בני נוער במרחב האינטרנטי, עבודה עם צעירים וצעירות במצבי סיכון.

הכשרות לגורמי חוץ - כנס מקצועי שנתי

כנס עלם התקיים השנה תחת הכותרת "משמעות העדר הבית אצל בני נוער, צעירות וצעירים". בכנס, שהתקיים במכללת בית ברל ובשותפות עם המכללה ומשרד הרווחה, השתתפו עובדי ומתנדבי עלם, אנשי מקצוע מקהילת המטפלים בארץ, גורמים ממשרדי הממשלה וצעירים מהפרוייקטים של עלם לחסרי בית.

הישגים משמעותיים

מיצוב עלם כעמותה מובילה מקצועית -

- הכשרות לגורמי חוץ בתחומי הליבה המקצועיים, הכשרה מקיפה בנושא איתור ויישוג למדריכי מוגנות בכל הארץ דרך מטה עיר ללא אלימות.
- הוצאת ספר מקצועי "עלם ועל-מה": שיטות התערבות עם נוער וצעירים בסיכון בעריכת שלי נתן. בספר לוקט והומשג ידע רב



משאבי קהילה והתנדבות מנהלת התחום: לאה אדלר

"בחמש השנים האחרונות אני מגיע באופן קבוע בימי חמישי אחה"צ בהפוך כפר סבא. היה נער אחד במרכז שהיה מאוד מופנם וסגור, אף אחד לא הצליח להגיע אליו ודווקא אני באמצעות משחקי מחשב מצאתי איתו שפה משותפת. דרך השיחות על המשחקים הגעתי אליו וכך נרקמה בינינו ידידות. זו הייתה הפעם הראשונה שמישהו מבוגר שוחח איתו על העולם והתחביבים שלו..."

דמיאן פרימורסיה, מתנדב ב"הפוך על הפוך" כפר סבא.

הצלחות והישגים בשנת 2013

- מיצוב פורומים משמעותיים של רכזי התנדבות בכל תחום - הפורומים מודרכים על ידי רפרנטית לניהול התנדבות אחת ל-6 שבועות כקבוצת למידה והעמקה בתחום ניהול ההתנדבות. הפורומים אמונים על הטמעת נושאים חוצי ארגון בתחום ההתנדבות כשפת הדרכה אחידה.
- יום עיון לכלל רכזי ההתנדבות בשיתוף ג'וינט ישראל - הארוע עמד תחת הכותרת "אנשים משנים מציאות" ובמהלכו הוענק אות הוקרה ליו"ר ועדת ההתנדבות ד"ר אהרן יורק ולרכזי התנדבות מצטיינים.
- יום עיון ולמידה מקצועית לכלל מתנדבי ועובדי תחום עבודת רחוב.
- שימור מתנדבים, הכשרה והוקרה - נמשך פורום מתנדבים מובילים בתחום עבודת הרחוב לזו שיח משתף בין השטח למנהלי התחום, הוענקו אותות הצטיינות למתנדבי עלם מטעם ראשי ערים.
- הרחבת פעילות ועדת ההתנדבות בראשות ד"ר אהרן יורק - השנה נוספו לוועדת ההתנדבות נציגים נוספים מפרויקטי השטח. הכשרות מתנדבים לפורטל Yelem- השנה התקיימו 2 קורסים בני 56 שעות אקדמיות לייעוץ ותמיכה נפשית במתבגרים בסיכון ברשת בעבור אנשי מקצוע.
- ביסוס קשרים עם עסקים רבים בקהילה הנרתמים להתנדב כפרטים וכקבוצות לעשייה עם בני הנוער של עלם, בנוסף על תרומתם הכספית.

תורמים ושותפים

- הקרן ע"ש נעמי - תרומה לחיזוק מערך רכזי ההתנדבות ומטה ההתנדבות בעלם מתוך הכרה בחשיבות ליווי מנהלי ההתנדבות והעמקה מקצועית של שימור וליווי מתנדבי העמותה.
- קרן אימפקט וקרן הישג - 95 מילגאים משתי הקרנות ששובצו לעשייה בפרויקטים השונים וסך השעות שנתרמו לעמותה מטעמם, עמד השנה על למעלה מ-6,000 שעות.
- מכללות ואוניברסיטאות ברחבי הארץ במסגרת מחויבות אישית והכשרות מעשיות לסטודנטים.

עמותת עלם רואה את הטיפול בנוער בסיכון ובמצוקה כאחריות של כלל החברה בישראל. לכן, במקביל לשיתוף פעולה הדוק עם מערכות הרווחה והחינוך והרשויות העירוניות, משקיעה העמותה מאמצים לרתום גם את הקהילה לשותפות אמיתית בעשייה החברתית.

תחום ההתנדבות עוסק בפיתוח, גיוס משאבים והון אנושי הן בקרב הקהילה המקומית למען בני הנוער בסיכון והן ברמה הארצית. המטרה היא להעמיק את המעורבות והשותפות של הקהילה בסיוע לבני הנוער ולפתח מענים ושירותים חדשניים עבורם - כל זאת על בסיס התנדבותי.

במהלך 2013 פעלו בעלם כ-1,700 מתנדבים, מתוכם 300 בני נוער.

על ההתנדבות בעלם מתנדבי שטח

- מתנדבים בתוכניות ופרויקטים בשטח - התנדבות בתפקידים ישירים עם הנוער באופן פרטני או בקבוצות, או בהדרכות צוותים מקצועיים. מתנדבי השטח פעילים אחת לשבוע במשמרת קבועה לשנה לפחות. בכל פרויקט נמצא מנהל בשכר שאחראי על ניהול מערך המתנדבים בפרויקט.
- התגייסות לאירועים חד פעמיים - ימי התרמה וגיוס משאבים, הרצאות, פעילויות למען גורם שלישי עם בני הנוער, שיפוץ מיבנים בהם מתקיימת פעילות של בני הנוער ועוד.
- מתנדבי חו"ל - פעילים בארצות הברית ובאירופה לגיוס משאבים.
- מתנדבים עסקיים - עסקים וחברות למען הקהילה המתגייסים לאירועים מיוחדים במהלך השנה ובתי עסק המעסיקים בני נוער.

מתנדבי מטה

- הוועד המנהל ווועדות המשנה - ועדה מקצועית, ועדת משאבי אנוש, ועדת התנדבות ועדת מחקר והערכה ועוד.
- ועדת ההתנדבות - בוועדה חברים אנשי אקדמיה, עובדי מטה ושטח וחברי הוועדה המקצועית, הדנים בסוגיות פרקטיות וארגוניות בתחום ההתנדבות.
- אנשי מקצוע המלווים את הצוות הבכיר בעמותה - יועצים ארגוניים, מנהלי משאבי אנוש, מדריכים ואנשי עסקים.



תחום פיתוח וגיוס משאבים

מנהלת התחום: עדי שמגר

7,000 רצים בהם רצים מקצועיים, קבוצות מחברות עסקיות ורצים מהציבור הרחב. הכנסותיו הוקדשו למען פעילות העמותה. המרוץ הינו יזמת שלושת חברי פורום עסקים של עלם, נדב גרינשפון, אבי מוטולה ודוני אלרון.

- יום התרמה ארצי - כבכל שנה תלמידי בתי הספר התגייסו למען התרמת בתי אב ביישובים רבים בארץ.
- תערוכת "מצלמים אופטימיות" - חברי ארגון YEC מועדון יזמים צעירים, בשיתוף בית הספר לצילום 'גליץ' יזמו פרויקט בו צוותו בני נוער לצלם ולזים, במטרה ליצור צילום אשר יבטא את המושג 'אופטימיות' מנקודת מבטם של הנערים. בסיום הפרויקט הועמדו הצילומים למכירה בתערוכה חגיגית כתרומה לעלם.

אנו קוראים לחברות העסקיות ולציבור הרחב להמשיך ולשלב ידיים עם העמותה ולסייע לנו בתרומות ובפעילויות ההתנדבותיות. בהזדמנות זו, אנו מודים לכם מקרב לב על הסיוע הנדיב לאורך השנים.



אנשי עסקים וחברות המעוניינים לתרום ולקחת חלק בפעילותנו מוזמנים לפנות לדוא"ל: adis@elem.org.il

- המרכז הבינתחומי בהרצליה - שילוב 25 סטודנטים מהקליניקה המשפטית לנוער בפרויקטים של העמותה.
- הקליניקה הסוציו-משפטית לקידום ההגנה על נוער בסיכון באוניברסיטת בר אילן - שילוב סטודנטים מטעם הקליניקה בפרויקטים של העמותה.
- חברת אמדוקס ישראל וציונות 2000 - סיום פעילות של שלוש שנים למיזם המנטורינג, במסגרתו מנהלים בעמותה עברו תהליך אימון עסקי על ידי מנהלים בחברת אמדוקס.

להתנדבות: leah@elem.org.il

תחום פיתוח וגיוס משאבים

מחלקת פיתוח וגיוס משאבים בעלם דואגת לספק את המשאבים הדרושים לעבודה המתבצעת בשטח למען בני נוער בסיכון בכל רחבי הארץ. אנו גאים ומודים לשותפינו, התורמים ממיטב זמנם וכספם, ובכך מאפשרים את המשך קיום התכניות של עלם ברחבי הארץ, שנסקרו בהרחבה בדוח זה.

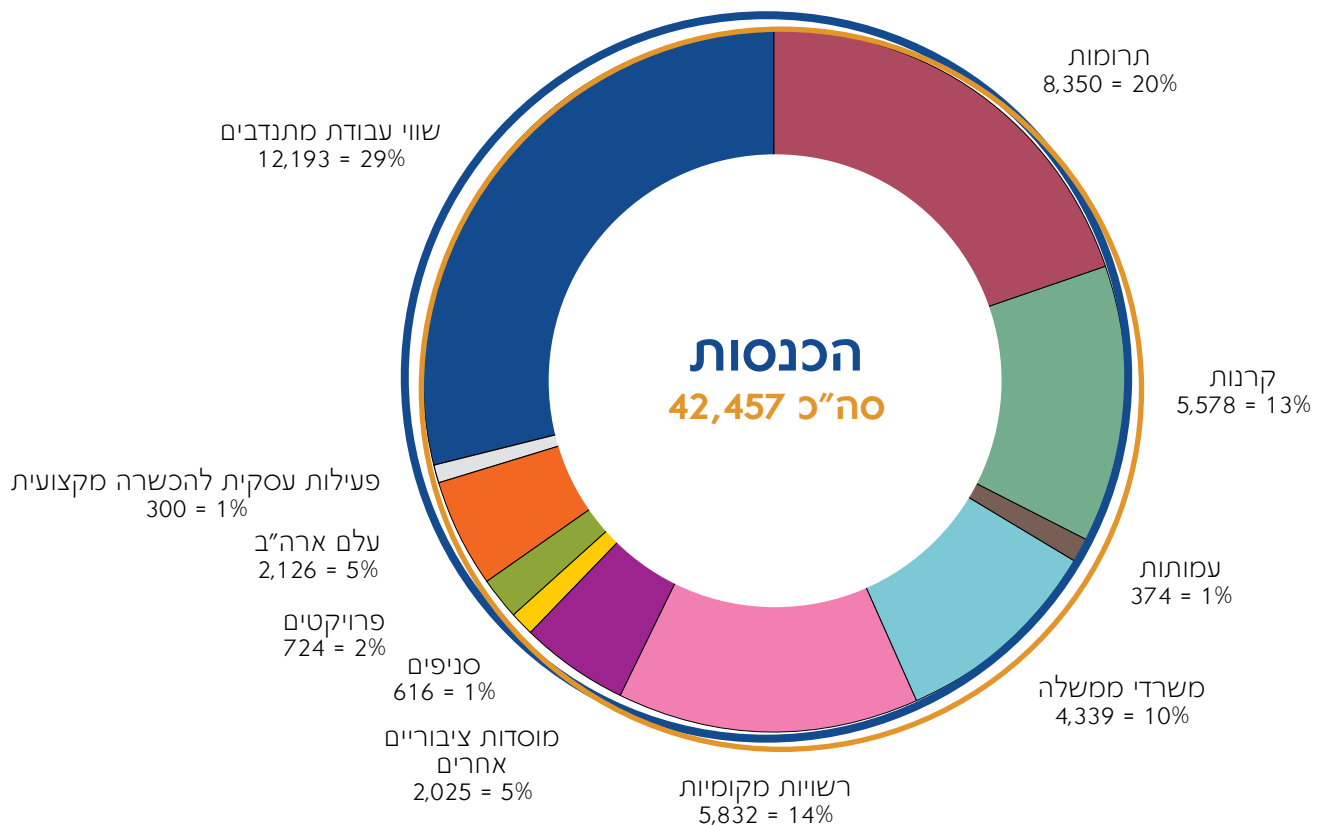
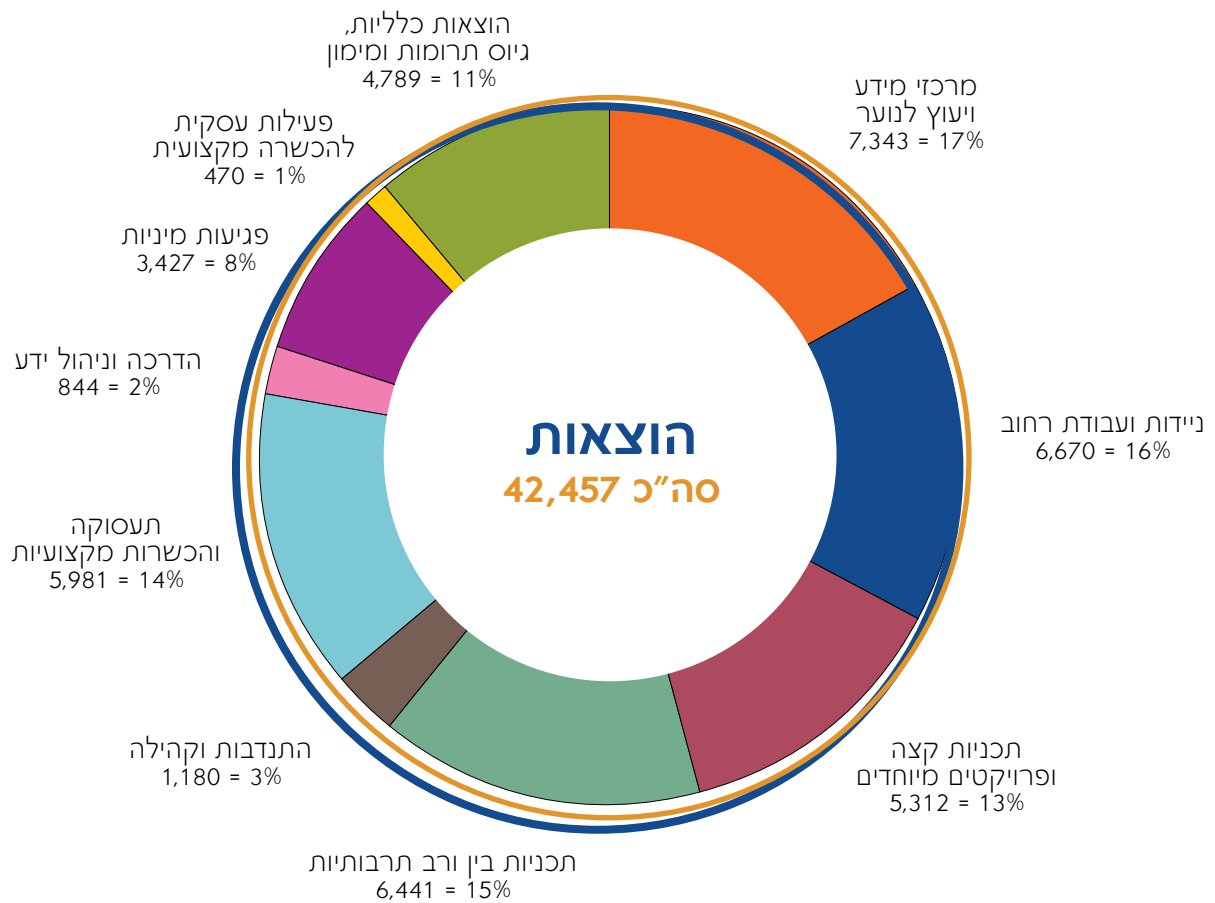
בין התורמים לעלם ניתן למצוא חברות עסקיות ותורמים פרטיים, אשר מלווים את העמותה במשך שנים, קרנות מהארץ ומחול וכן הציבור הרחב, התורם לאורך כל השנה במבצעי ההתרמה השונים של העמותה ובפעילויות התנדבותיות מגוונות.

מבין האירועים המרכזיים שהובלנו השנה:

- "רק בת 30", אירוע ההתרמה השנתי לעלם - השנה התקיים אירוע ההתרמה לציון 30 שנות פעילות לעמותה. האירוע נערך במשכן לאמנויות הבמה בתל אביב, בהשתתפותם של יהודה פוליקר ואסתר רדא. במסגרת האירוע הוענק אות "יקיר עלם" לורדה ובעז דותן, היו"ר היוצא של העמותה, ואות הערכה מיוחדת למשה תאומים וחברת גיתם BBDO על ליווי פעילות העמותה בעשור האחרון בהתנדבות.
- מבצע הדגל של עלם לקראת יום העצמאות - מבצע ההתרמה השנה, בהובלת נשיאת העמותה נאוה ברק, כלל קמפיין להרחבת מעגל התורמים שלנו באמצעות מיזם "עיגול לטובה" וגיוס תורמים מהמגזר העסקי, מכירת דגלונים מנצחים לקהל הרחב, התרמה בקופות והפקת דוח מקיף על פעילות העמותה.
- מרוץ עלם חולון - מרוץ עלם התקיים זו השנה השלישית, ולראשונה בהפקה משותפת עם עיריית חולון. במרוץ השתתפו



הערכה לתוצאות פעילות 2013



* הנתונים אינם מבוקרים ומוצגים באלפי שקלים



פריסה ארצית – פעילות עמותת עלם

אבו בסמה 2 6

אופקים 1

אילת 1 2

אשדוד 1 2

באר שבע 2 6

בית שאן 4

בית שמש 1 5

בני ברק 4

בת ים 1 5

הוד השרון 1

הר חברון 4

הרצליה 1

זכרון יעקב 6

חבל מודיעין 1 7

חדרה 5

חולון 1 2 5

חיפה 1 3 6

יהוד 6

יקנעם 4

ירושלים 1 3 5 6

כפר סבא 1 2

לוד 1 5 6

מודיעין 4

נצרת עילית 2

נתניה 1 2 6

עכו 2 5

עפולה 4

פתח תקווה 4 5 6 7

צפת 2 6

קרית גת 2 6

קרית ים 2 6

קרית מלאכי 5

קרית שמונה 2 6

רחובות 5

רמלה 1 6

רעננה 1

שפיר / לכיש 2

שדרות 1 2 6

שפרעם 4

תל אביב - יפו 1 2 3 4 6 7



- 1 ביידות לילה
- 2 מרכזי הפוך על הפוך
- 3 תוכניות קצה
- 4 תחום פגיעות מיניות
- 5 תכניות בתחום הרב תרבותי
- 6 תחום תעסוקה וליווי אישי
- 7 תכניות לנערו

אילת

נשיאת העמותה

נאוה ברק

חברי וועדת הביקורת

יוסף שטח- יו"ר
אודי נבו
אהוד נשר
יוסף פראג
מוטי מור
שמואל גלייזר

חברי הוועד המנהל

שלמה ינאי- יו"ר
אן ביאלקין- יו"ר עלם ארה"ב
לינור רובן- נשיאת עלם ארה"ב
פרופ' אמנון לזר
בעז דותן
טליה זאבי
ירון בלומנטל
מנחם שלגי

ד"ר מרים גולן
סנדר טל
עופר עזוז
עלי וואקד
עדן פוקס
פראן כץ
רפאל לנדה

חברי וועדת הערכה ומחקר

פרופ' ריקי סווייה- יו"ר
ד"ר אהרן יורק
פרופ' אמנון לזר
ד"ר גילה אמיתי
טל כהנא
פרופ' נתי רונאל

חברי הוועדה המקצועית

פרופ' אמנון לזר- יו"ר
ד"ר אהרן יורק
איילה שטינפלד
בוני ג'קובסון
גילה אמיתי
חיותה שנבל
חיים מסינג
פרופ' יוחנן ווזנר
יחיאל ערן

לינור רובן
ד"ר מרים גולן
פרופ' משה שרר
פרופ' נתי רונאל
עדן פוקס
פרופ' ריקי סווייה
רפאל לנדה
פרופ' שלמה רומי
שמואל חזון

חברי וועדת כספים

מנחם שלגי- יו"ר
מלך נחמיה
עופר עזוז
עדה רובן
יעקב חיימוביץ

חברי וועדת התנדבות

פרופ' נתי רונאל
ענבר גלדמן
שלומית בכר
סיגל פרידמן

ד"ר אהרן יורק- יו"ר
אוהד גירון
יוסף סילאווי
ליאורה ארנון
מרב לוי

חברי וועדת משאבי אנוש

ירון בלומנטל- יו"ר
אודי נבו
איילת גולן
אסנת ברק
יעל גורביץ

ד"ר מרים גולן
נירית הדר
עדי הראל
יפתח יופה

מעל 500,000 ש"ח

הקרן לידידות
ורדה ובעז דותן
קרן קרוליתו

250,000 - 500,000 ש"ח

בנק הפועלים- פועלים בקהילה
חברת מלכה עמית בע"מ
יוניליוור ישראל
צ'ק פוינט טכנולוגיות תוכנה בע"מ
קרן בוניטה
קרן גנדל

100,000 - 250,000 ש"ח

בזק בע"מ
הקרן לידידות טורונטו
גב' לינור רובן
מגבית קנדה
מתן משקיעים בקהילה
עיגול לטובה- 4,296 מעגלים
קרן FY
קרן בוקסנבאום-נטע
קרן ג'פרי אלטמן
קרן גלנקור לחינוך ורווחה
קרן גנדי
קרן גרטנר
קרן גרצמן - דטרויט
קרן יוסף וקריסטינה קסירר
קרן מקס מ. ומרגורי ס. פישר
קרן משפחת ביאלקין
קרן משפחת רנרט
קרן משפחת שטיינהרט בישראל
קרן נעמי פרוור קדר
קרן סמואל סבה
קרן עזבון לואיס פיל
Termcotank SA

50,000 - 100,000 ש"ח

אגד קהילות מרכז ארה"ב
אגן מכתשים
אהובה ושלמה ינאי
אשלים
בנק לאומי
החברה המרכזית לייצור משקאות קלים בע"מ

יונה וחיים צח

מיכאל שאול וד"ר נירית וייס
מכשירי תנועה ומכונות (2004) בעמ
משפחת יוסף משען
נובל אנרג'י
פדרציית דאלאס
פדרציית ניו יורק - UJA
פדרציית שיקגו
קרן אלפא אפסילון פי
קרן מקס ובסי בקאל
קרן נשות דטרויט
קרן פראט
קרן רש"י
שי ואביגיל טמבור

10,000 - 50,000 ש"ח

אבינועם ואסתר נאור
משפחת אד בלנק
אורנה ואיל בר דוד
אי די דיזיין
איפקס הנפקות בע"מ
אל גל
אלוני חץ גלובל בע"מ
אלטשולר שחם בע"מ
אלקו החזקות בע"מ
אמדוקס ישראל
אמות השקעות בע"מ
אסם השקעות בע"מ
אפריקה תעשיות
אקסלנס נשואה
בי-גוד
בנק דיסקונט
בנק מזרחי טפחות
בנק פועלים חטיבה עסקית
בראד גלאסמן
ברדון בע"מ
ברק קפיטל
ג'אן ולורנס רובן
גולדמן סאקס
גילה ועמי לפידות
גלן וג'סיקה סאפאדין
ג'פרי לי
דארסי וג'ונתן קריסטל
דן גבע, חברת עורכי דין

סקאדן ארפס סלייט מייר ופלום בע"מ
 פדרציית היהודית של נשות מישין
 פדרציית קנזס
 הגב' פראן כץ
 פרטנר תקשורת
 פרייסוותרהאוס קופרס בע"מ
 צמח המרמן
 קבוצת פוקס
 קבוצת שטראוס
 קונטוס
 קרייג ויוספה פלאט
 קרו קורט פורמן
 קרן אניאס ובני שטיינמץ
 קרן ג'וזף אלכסנדר
 קרן ג'ק ואניטה סולץ
 קרן גארי סולץ ושותפיו
 קרן דנה
 קרן זנקל
 קרן יהל ע"ש יהודה ליאון רקנאטי ז"ל
 קרן מ.א.ה.
 קרן מארק ריץ
 קרן מייקל וג'ואן לוין
 קרן מריון פולאק שטיכטונג
 קרן סטאר
 קרן עזריאלי
 קרן פריגו
 קרן קאהן
 קרן קלור-ישראל
 קרן שרון הומינר
 מר וגברת רונאלד וורצברגר
 רוני דואק
 ריבה סליפקה
 ריימונד ורות מאנוס
 שולט רוט וזאבל בע"מ
 שופרסל
 שטיחי איתמר (לייף סטייל)
 שיבולת
 שיכון ובינוי בע"מ
 שלגי מנחם
 תאגיד וורלד וויד אחזקות
 PEF

דן מאיר
 דניאל ולורן קרוגר
 דניאל ורבי שרה סאפאדין
 דנשר 1993 בע"מ
 ה.שטרן (ישראל) תכשיטים ואבני חן בע"מ
 החברה לישראל
 UIA - המגבית המאוחדת, הפדרציות
 היהודיות בצפון אמריקה
 הרצליה מדיקל סנטר
 ויזה כאל
 חברת מועדון הכדורסל מכבי תל אביב
 חיפה כימיקלים
 חנוך דברת
 טבע תעשיות פרמצבטיות בע"מ
 טליה וגד זאבי
 טלקאר
 יוסף בר נתן שובל סכנות לביטוח בע"מ
 יפנאוטו סובארו
 ישראלכרט
 כלל פיננסים חיתום בע"מ
 כתר פלסטיק
 לור ברנר
 מבטח שמיר אחזקות בע"מ
 מבני תעשייה
 מגה קמעונאות בע"מ
 מועדון חבר צרכנות
 מורגן סטנלי
 מטריקס
 מילסטון עיבודי שיש
 מיתר נחמד
 מלונות אפריקה ישראל בע"מ
 מלונות דן בע"מ
 מליסרון בע"מ
 מלם
 הגב' מרלין באטלר
 נגב קרמיקה
 ניו ליין מבנים
 נכסי ארקין
 נעמי ואהוד הומינר
 נתן חברוני
 סאבי מיוניס
 סומוטו
 סומך חייקין KPMG
 סטוארט וסוזי גראנט
 סיטקו

משרדי ממשלה

המוסד לבטוח לאומי-הקרן לילדים ונוער בסיכון
התכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון
משרד הבריאות
משרד החינוך
משרד הרווחה והשרותים החברתיים
המשרד לבטחון פנים
המשרד לקליטת עלייה
הרשות למלחמה בסמים ואלכוהול

רשויות מקומיות

אופקים
אילת
אשדוד
באר שבע
בית שאן
בת-ים
בית שמש
בני ברק
הוד השרון
הרצליה
זיכרון יעקב
חדרה
חולון
חיפה
יהוד
יקנעם
ירושלים
כפר סבא
לוד
מודיעין
מ.א. גליל עליון
מ.א. הר חברון
מ.א. חבל מודיעין
מ.א. לכיש
מ.א. מבואות חרמון
מ.א. נווה מדבר
מ.א. שפיר
נצרת עלית
נתניה
עכו
עפולה
פתח תקווה
צפת
קרית גת
קרית ים
קרית מלאכי
קרית שמונה
רחובות
רמלה

רעננה
שדרות
שפרעם
תל אביב-יפו

שיתופי פעולה

אולפני גראויטי
איגוד האתלטיקה
אלביט מערכות בע"מ
אמדוקס ישראל בע"מ
אסם השקעות
ארומה אספרסו בר ישראל
בזק
בזק און ליין
בית ספר לצילום גליץ
בנק יהב
בר לחם
ג'ון ברייס
גוינט ישראל
גורמה ליין
גיתם BBDO
גלאי תקשורת
גלובס
גלריה 5070
דוד לובינסקי בעמ
הולמס פלייס
החברה המרכזית לייצור משקאות קלים בע"מ
החברה לבידור ובילוי (חולון) בע"מ
המרכז הבינתחומי APEI
הסוכנות היהודית
טיב טעם
טמפו משקאות בע"מ
יוניון מוטורס
יוניליוור ישראל
כתר פלסטיק
ליאור קדמי - MASTA, בניית אתרים
לוריאל ישראל
לייף ספורט בע"מ- יבואנית אדידס וריבוק לישראל
לייב פרסון
מועדון יזמים צעירים YEC
מחלבות גד
מכתשים אגן
מיקי חיימוביץ'
מירי נבו
מכללת ספיר- היחידה למעורבות חברתית
מלון דיויד אינטרקונטיננטל
מקדונלדס ישראל
מתן משקיעים בקהילה
סלקט
עיגול לטובה

ערוץ הספורט
פיגמנט
פרטנר תקשורת
צומת ספרים
ציונות 2000
קאנטרי חולון
קבוצת אפריקה ישראל
קבוצת נגב
קבוצת עזריאלי
קבוצת פוקס
קבוצת שטראוס
קבוצת כלל ביטוח
קובי גטניו
קישורית
קניוני ישראל
קרן משפחת ביסן
רועי בלנק - סטודיו בלנקו לעיצוב גרפי
רן רהב תקשורת ויחסי ציבור בע"מ
שידורי רשת
שתיים- אדריכלות ועיצוב פנים
תנובה
תקשוב
HP ישראל
yes



הענקת דוח עלם לשנת 2012 לנשיא המדינה שמעון פרס



מזניקים את מרוץ עלם חולון 2013. מימין: נאוה ברק, מוטי ששון - ראש עיריית חולון, הבטמו באייך - נער מ"מגדלור" קרית מלאכי, חנה הרצמן - מנכ"לית העירייה ואפרת שפרוט



נאוה ברק- נשיאת עלם, אפרת שפרוט-מנכ"לית עלם ובני נוער מעניקים את דוח עלם לשנת 2012 לנשיא המדינה



אירוע התרמה "רק בת 30". מימין: שלמה ינאי- יו"ר עלם, הרב יחיאל אקשטיין - נשיא ומייסד הקרן לידידות, נאוה ברק ובעז דותן



מרוץ עלם חולון 2013



אירוע התרמה "רק בת 30": אות יקיר עלם מוענק לזרדה ובעז דותן, יו"ר עלם היוצא



אירוע התרמה "רק בת 30":
מנכ"לית יוניליוור, ענת גבריאלי, ונאוה ברק



אירוע התרמה "רק בת 30": טליה זאבי, חברת הוועד המנהל, וגד זאבי

עריכה: לירון שהם
עיצוב גרפי: רועי בלנק - סטודיו בלנקו
צילום כריכה: נטע יעקבי
צילומים: בת אל, רעות גיא, לירן גרינהאוס,
נטע יעקבי, דני סיטריאן, ליאור שפירא



תערוכת "מצלמים אופטימיות"
ביוזמת מועדון יזמים צעירים YEC.
מימין: עודד חודורוב, נאוה ברק ודרן רוזובסקי





עלם - העמותה לנוער במצבי סיכון

הירקון 35 בני ברק, 51204 | טל': 03-7686666 | פקס: 03-6470319
לפניות ולתרומות: elem@elem.org.il | אתר עלם: www.elem.org.il

